



中华人民共和国国家标准

GB/T 23703.4—2010

知识管理 第 4 部分：知识活动

Knowledge management—
Part 4: Knowledge activities

2011-01-14 发布

2011-08-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

GB/T 23703《知识管理》包括以下部分：

- 第 1 部分：框架；
- 第 2 部分：术语；
- 第 3 部分：组织文化；
- 第 4 部分：知识活动；
- 第 5 部分：实施指南；
- 第 6 部分：评价。

本部分为 GB/T 23703 的第 4 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由中国标准化研究院提出。

本部分由全国术语与语言内容资源标准化技术委员会归口。

本部分主要起草单位：中国标准化研究院、深圳市蓝凌软件股份有限公司、全国组织机构代码管理中心、北京智识企业管理咨询有限公司、北京拓尔思信息技术股份有限公司、北京信息科技大学。

本部分主要起草人：朱虹、贾晓霞、邢立强、郭秀婷、张建宁、岳高峰、张艳琦、史立武、吕学强、葛新权。

引 言

知识正逐渐成为当今组织取得竞争优势的关键因素,意味着当代社会正在进入知识经济时代。但是,知识管理的基本概念和框架模型在我国目前还缺乏统一的认识。GB/T 23703 的本部分在 GB/T 23703.1—2009 的基础上,进一步明确和界定了知识的鉴别、创造、获取、存储、共享、应用等六个参考知识活动的概念和相关内容,为知识活动的研究、培训、学术交流提供参考和借鉴,为组织开展知识管理的实施提供指导。

知识管理

第 4 部分：知识活动

1 范围

GB/T 23703 的本部分规定了知识管理中六个主要知识活动的相关内容,为组织实施知识管理提供参考和依据。

本部分适用于各类组织机构开展实施知识活动,以及有关知识活动的科研、教学、培训等。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 23703.1—2009 知识管理 第 1 部分:框架

GB/T 23703.2 知识管理 第 2 部分:术语

3 术语和定义

GB/T 23703.2 界定的术语和定义适用于本文件。

4 知识活动

4.1 概述

组织在确定知识管理战略后,应是针对组织的知识进行管理,将存在于组织的显性知识和隐性知识以最有效的方式转化成组织中最具有价值的知识,提升组织的竞争优势。知识管理应根据组织的核心业务,鉴别组织的知识资源,开展管理活动:鉴别知识、创造知识、获取知识、存储知识、共享知识和应用知识,如图 1 所示。

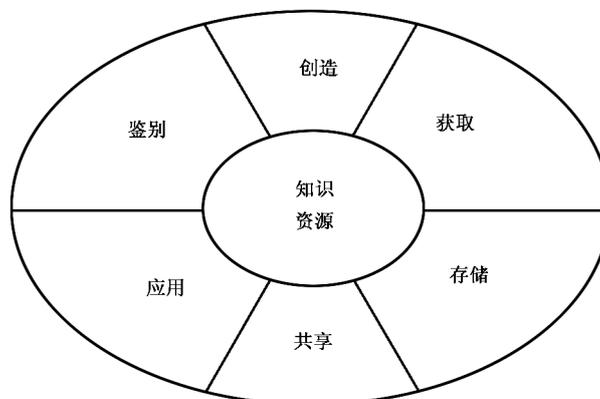


图 1 知识活动构成