



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 28933—2012

---

## 职业经理人通用考评要素

General evaluation elements of professional managers

2012-11-20 发布

2013-01-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国职业经理人考试测评标准化技术委员会(SAC/TC 502)提出并归口。

本标准起草单位:职业经理研究中心、国务院发展研究中心企业研究所、北京师范大学管理学院。

本标准主要起草人:温亚震、赵长清、王冠宇、姜琳琳、王帅、王继承、于海波。

# 职业经理人通用考评要素

## 1 范围

本标准从职业道德、职业素养、职业知识、职业通用能力方面,规定了职业经理人通用考评要素的内容。

本标准适用于各类企业职业经理人通用考评与其培训等相关工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 26999—2011 职业经理人相关术语

## 3 术语和定义

GB/T 26999—2011 中界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**通用考评要素 general evaluation elements**

用于考量、评价职业经理人职业道德、职业素养、职业知识、职业通用能力等综合素质的必要因素。

## 4 职业道德

### 4.1 恪守诚信

忠于企业,信守合同,依法纳税,取信于客户和员工;讲求信誉,兑现承诺,维护企业和消费者利益。

### 4.2 公正履职

秉公办事,执行制度一视同仁;恪尽职守,履行与企业达成的契约。

### 4.3 社会责任

注重服务质量,保护消费者权益和安全;为员工提供良好的工作环境和机会,维护员工的合法权益;促进企业发展,增加就业机会;注重节能减排,保护生态环境;参与社会公益事业。

### 4.4 竞业禁止

严守商业秘密,尊重知识产权;依据与企业订立的契约回避同业竞争。

## 5 职业素养

### 5.1 合规经营

遵守法律法规,公平竞争;遵守企业章程及管理制度,自律守节。