



中华人民共和国国家标准

GB/T 39510—2020

老年保健服务规范

Specifications for healthcare service of the old

2020-11-19 发布

2021-06-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务项目	2
5 机构管理	2
6 服务类型及流程	3
7 服务要求	3
附录 A (资料性附录) 眼保健服务	5
参考文献	6

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国保健服务标准化技术委员会(SAC/TC 483)归口。

本标准起草单位:北京国康健康服务研究院、中国新时代控股集团有限公司、中健标(北京)认证服务有限公司、郑州市新视明科技工程有限公司、山东中医药高等专科学校、中国老年保健医学研究会、秦皇岛市惠斯安普医学系统股份有限公司、中国保健协会健康服务与研究专业委员会、杭州师范大学医学院。

本标准主要起草人:刘玲、雷洋、赵菲、张秋霞、张磊、刘霜秋、田文生、李萍、唐成、刘占文、孟凡莉、张立祥、张小晶、周立群、李霞、陈忠林、宁迎波、何涛、马青霞、周欣、刘戈、李小婷、施超、郭清。

老年保健服务规范

1 范围

本标准规定了老年保健服务的术语和定义、服务项目、机构管理、服务类型及流程、服务要求等。

本标准适用于为老年人提供非医疗性老年保健服务的机构(简称机构),包括保健服务机构、养老机构、社区服务中心等。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB 2893 安全色
- GB 2894 安全标志及其使用导则
- GB/T 21709.1 针灸技术操作规范 第1部分:艾灸
- GB/T 21709.5 针灸技术操作规范 第5部分:拔罐
- GB/T 21709.9 针灸技术操作规范 第9部分:穴位贴敷
- GB/T 21709.22 针灸技术操作规范 第22部分:刮痧
- GB/T 30443 保健服务通用要求
- GB/T 33355 保健按摩器具安全使用规范
- GB/T 34285 健身运动安全指南
- GB/T 34821 体重控制保健服务要求
- GB/T 35555 温泉服务基本规范
- GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求
- GB/T 39511 保健调理按摩技术操作规范
- GB 50763 无障碍设计规范
- SB/T 10441 足浴保健经营技术规范
- SB/T 10992 美容服务 面部护理操作技术要求
- SB/T 11017 修脚服务规范
- WS/T 556 老年人膳食指导

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

老年人 the old

六十周岁以上的公民。

[GB/T 24433—2009,定义 3.1]

3.2

老年保健服务 healthcare service of the old

由老年保健服务技能人员,运用技术、手法、产品、知识等手段,为老年人提供,适合老年人心理