

ICS 03.080.01  
A 10  
备案号: 33172—2011



# 中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10595—2011

---

## 清洁行业经营服务规范

Operating service specifications in cleaning industry

2011-07-07 发布

2011-11-01 实施

---

中华人民共和国商务部 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 清洁服务分类 .....	2
5 基本要求 .....	3
6 服务准备 .....	4
7 服务提供 .....	5
8 服务管理 .....	7
9 服务评价与改进 .....	8

## 前 言

本标准由中国商业企业管理协会清洁服务商专业委员会提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准起草单位：中国商业企业管理协会清洁服务商专业委员会、中清净业(北京)环境科技研究院、广东省室内环境卫生行业协会、北京路路通保洁服务有限公司、天津市保洁协会、北京中顺宏达机电技术有限公司、深圳市丰采长波市政工程有限公司、北京东方神州物业管理有限公司、北京缔造佳乐科技发展有限公司、福州特绿洁保洁有限公司、北京西贝隆保洁服务中心、北京信宇佳清洁服务有限责任公司、中德合资北京普净保洁服务有限公司。

本标准主要起草人：李军、王新云、顾士明、张瑞华、张振华、张红、王月国、周大宁、商崇文、张耀辉、贾跃成、单德刚、张树军、曾捷来、方棋。

# 清洁行业经营服务规范

## 1 范围

本标准规定了清洁服务的分类、基本要求、服务准备、服务提供、服务管理以及服务评价与改进。

本标准适用于建筑物、构筑物、设施及公共场所、交通工具(如汽车、船舶等)类泊、河流的水草和水质的清洁等卫生清洁。

本标准不适用于家居保洁。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 18401 国家纺织产品基本安全技术规范

GB 18587 室内装饰装修材料 地毯、地毯衬垫及地毯胶粘剂有害物质释放限量

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB 19210 空调通风系统清洗规范

GB 50325 民用建筑工程室内环境污染控制规范

DB11/T 512—2007 建筑装饰工程石材应用技术规程

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**清洁服务** **hygiene and cleaning services**

使物体及其表面达到清洁卫生状态的过程。

### 3.2

**高空清洁作业** **high altitude cleaning**

在距坠落高度基准面 2 m 或 2 m 以上有可能坠落的高空进行的清洁作业。

### 3.3

**病媒生物** **disease vector**

能直接或间接传播疾病(一般指人类疾病),危害、威胁人类健康的生物,最常见的四大病媒生物为:苍蝇、蚊子、老鼠、蟑螂。

### 3.4

**有害生物防治** **prevention and control of disease vector**

对病媒生物的预防、控制。

### 3.5

**首次清洁** **initial cleaning**

入驻前,对新旧建筑物、构筑物进行的卫生清洁服务过程。一般称为开荒清洁。