

ICS 01.040.01
CCS A 80



中华人民共和国国家标准

GB/T 18354—2021

代替 GB/T 18354—2006

物 流 术 语

Logistics terminology

2021-08-20 发布

2021-12-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 物流基础术语	1
4 物流作业服务术语	4
5 物流技术与设施设备术语	9
6 物流信息术语	13
7 物流管理术语	16
8 国际物流术语	19
参考文献	23
索引	25

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 18354—2006《物流术语》，与 GB/T 18354—2006 相比，除编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 增加了第 2 章规范性引用文件。
- 增加了第 3 章“供应链服务”“物流节点”“区域配送中心”“物流枢纽”“包装模数”“绿色物流”“智慧物流”术语和定义(见 3.10、3.11、3.15、3.17、3.20、3.33、3.34)。
- 更改了第 3 章“物流”“配送”“物流管理”“物流服务”“一体化物流服务”“第三方物流”“供应链”“供应链管理”“物流网络”“物流中心”“配送中心”“物流园区”“物流企业”“物流合同”“物流模数”“物流信息”“物流联盟”“供应物流”“生产物流”“销售物流”“军事物流”“精益物流”“逆向物流”“军队物流一体化”“应急物流”的定义(见 3.2~3.9、3.12、3.13、3.14、3.16、3.18、3.19、3.21、3.24、3.25、3.27、3.28、3.29、3.30、3.32、3.35、3.37、3.38，2006 年版的 2.2、2.13、2.4、2.7、2.8、2.9、2.5、2.6、2.22、2.11、2.14、2.15、2.16、2.18、2.19、2.23、2.24、2.26、2.27、2.28、2.29、2.31、2.32、2.34、2.37)。
- 删除了第 3 章“物流活动”“区域物流中心”“物流企业责任保险”“全资产可见性”“配送式保障”(见 2006 年版的 2.3、2.12、2.17、2.35、2.36)。
- 增加了第 4 章“发货人”“收货人”“无车承运人”“驮背运输”“带板运输”“滚装运输”“班列”“快递服务”“集疏运”“集拼”“盘点”“换装”“存储单元”“多温共配”“即时配送”“准时制配送”“加固”“配载”“绿色包装”“物流包装回收”“供应链金融”“合同物流”的术语和定义(见 4.2、4.3、4.6、4.12、4.15、4.16、4.18、4.19、4.20、4.21、4.29、4.31、4.35、4.39、4.40、4.41、4.48、4.49、4.52、4.53、4.58、4.61)。
- 更改了第 4 章“运输”“托运人”“承运人”“无船承运人”“门到门运输”“直达运输”“中转运输”“甩挂运输”“整车运输”“零担运输”“多式联运”“仓储”“储存”“保管”“物资储备”“码盘作业”“货垛”“分拣”“越库作业 直拨”“库存”“存货质押融资监管”“共同配送”“补货”“理货”“集货”“组配货”“装卸”“搬运”“流通加工”“物流增值服务”“运价”“订货提前期”的定义(见 4.1、4.4、4.5、4.7~4.11、4.13、4.14、4.17、4.22~4.25、4.27、4.28、4.30、4.32、4.33、4.37、4.38、4.42~4.47、4.54、4.55、4.59、4.60，2006 年版的 3.3、3.1、3.2、7.22、3.4、3.5、3.6、3.7、3.8、3.9、3.11、3.12、3.13、3.21、3.42、4.14、3.26、3.28、4.19、3.19、3.24、3.31、4.18、3.48、3.30、3.49、3.32、3.33、3.37、3.38、3.47、3.50)。
- 删除了第 4 章“联合运输”“仓库空间利用率”“仓库面积利用率”“仓库地面载荷利用率”“仓库货物周转率”“车辆空驶率”“存货成本”“仓单质押融资”“仓储费用”“物品分类”“销售包装”“物流客户服务”“订单满足率”“缺货率”“货损率”“商品完好率”“贸易项目”(见 2006 年版的 3.10、3.14、3.15、3.16、3.17、3.18、3.20、3.23、3.25、3.29、3.35、3.40、3.43、3.44、3.45、3.46、3.52)。
- 增加了第 5 章“物流设备”“周转容器循环使用”“散改集”“循环取货”“仓库”“库房”“货场”“航空港”“内陆港”“挂车”“分拣设备”的术语和定义(见 5.2、5.7、5.9、5.10、5.12、5.13、5.18、5.19、5.23、5.29、5.31)。
- 更改了第 5 章“物流设施”“集装运输”“分拣输送系统”“单元装卸”“托盘循环共用系统”“集装化”“冷链”“自营仓库”“立体仓库”“交割仓库”“码头”“铁路专用线”“交通枢纽”“集装箱场站”

- “港口”“集装箱船”“厢式货车”“牵引车”“货架”“叉车”“物流机器人”“自动导引车”“调节板”“集装器具”“集装箱标准箱”“集装袋”“周转箱”“自备箱”的定义(见 5.1、5.3、5.4、5.5、5.6、5.8、5.11、5.14、5.16、5.17、5.20、5.21、5.22、5.24~5.28、5.30、5.32、5.33、5.34、5.38、5.39、5.42、5.43、5.44、5.45、2006 年版的 2.10、4.11、4.17、4.13、4.15、4.3、4.20、4.27、4.29、4.30、4.23、4.26、4.21、4.22、4.24、4.25、4.49、4.45、4.39、4.36、4.43、4.50、4.51、4.2、4.6、4.7、4.8、4.9)。
- 删除了第 5 章“散装化”“托盘作业一贯化”“零库存技术”“控湿储存区”“冷藏区”“冷冻区”“收货区”“理货区”“叉车属具”“重力式货架”“移动式货架”“驶入式货架”“手动液压升降平台车”(见 2006 年版的 4.4、4.12、4.16、4.31、4.32、4.33、4.34、4.35、4.37、4.40、4.41、4.42、4.47)。
- 增加了第 6 章“一维条码”“射频标签”“电子运单”“运输管理系统”的术语和定义(见 6.2、6.7、6.8、6.19)。
- 更改了第 6 章“条码”“二维条码”“物品编码”“物品标识编码”“物流标签”“物流信息技术”“自动识别技术”“射频识别”“物流系统仿真”“电子通关”“物流管理信息系统”“地理信息系统”“全球定位系统”“智能运输系统”“货物跟踪系统”“仓库管理系统”“销售时点系统”“电子订货系统”“自动存取系统”“物流公共信息平台”(见 6.1、6.3、6.4、6.5、6.6、6.9、6.10、6.11、6.13~6.18、6.20~6.26、2006 年版的 5.3、5.4、5.2、5.7、5.6、5.35、5.18、5.20、5.38、5.23、5.36、5.28、5.29、5.30、5.31、5.32、5.33、5.34、4.29、5.37)。
- 删除了第 6 章“物流信息编码”“物流单元”“全国产品与服务统一代码”“产品电子代码”“产品电子代码系统”“全球位置码”“全球贸易项目标识代码”“应用标识符”“系列货运包装箱代码”“单个资产标识代码”“可回收资产标识代码”“自动识别与数据采集”“条码系统”“电子认证”“电子报表”“电子采购”“电子商务”的术语和定义(见 2006 年版的 5.1、5.5、5.8~5.17、5.19、5.24~5.27)。
- 增加了第 7 章“物流资源整合”“共享库存”“供应链集成”“前置仓”“仓配一体”“物流质量管理”“牛鞭效应”的术语和定义(见 7.16~7.20、7.29、7.33)。
- 更改了第 7 章“安全库存”“定量订货制”“定期订货制”“经济订货批量”“连续补货计划”“物料需求计划”“配送需求计划”“企业资源计划”“物流外包”“仓储管理”“存货控制”“供应商管理库存”“物流成本管理”“物流效益背反”(见 7.2~7.7、7.9、7.11、7.13、7.23、7.24、7.25、7.27、7.32、2006 年版的 6.3、6.8、6.9、6.10、6.11、6.19、6.21、6.23、6.26、6.5、6.6、6.12、6.31)。
- 删除了第 7 章“仓库布局”“供应商关系管理”“客户关系管理”“准时制物流”“协同计划、预测与补货”“社会物流总额”“社会物流总费用”的术语和定义。(见 2006 年版的 6.1、6.14、6.15、6.16、6.25、6.32、6.33)
- 增加了第 8 章“跨境运输”“中欧班列”“国际中转集拼”“启运港退税”“提单”“口岸”“保税物流”“保税维修”“海外仓”“A 型保税物流中心”“B 型保税物流中心”“保税物流园区”“保税港区”“综合保税区”“自由贸易试验区”的术语和定义(见 8.1、8.5、8.10、8.18、8.24、8.34、8.35、8.36、8.38、8.40~8.45)。
- 更改了第 8 章“国际多式联运”“国际航空货物运输”“租船运输”“转关运输”“海关监管货物”“转运货物”“海关估价”“等级费率”“船务代理”“国际货运代理”“航空货运代理”“进出口商品检验”“清关”“装运港船上交货”“成本加运费”“成本加保险费加运费”“进料加工”“来料加工”“保税仓库”的定义(见 8.2、8.3、8.7、8.9、8.13、8.15、8.19~8.23、8.26、8.27、8.29、8.30~8.33、8.37、2006 年版的 7.1、7.2、7.5、7.7、7.10、7.12、7.16、7.18、7.19、7.20、7.21、7.26、7.27、7.29、7.30、7.31、7.32、7.33、7.34)。
- 删除了第 8 章“到货价格”“等级标签”“索赔”“理赔”“保税区”“出口监管仓库”“出口加工区”(见 2006 年版的 7.14、7.17、7.23、7.24、7.36、7.37、7.38)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)提出。

本文件由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)、全国物流信息管理标准化技术委员会(SAC/TC 267)归口。

本文件起草单位:中国物流与采购联合会、北京物资学院、深圳市深中原科技有限公司、深圳顺丰泰森控股(集团)有限公司、北京交通大学、中国物资储运协会、西安交通大学、天津大学、上海海事大学、中国物品编码中心、华中科技大学、湖北物资流通技术研究所、北京工商大学、广州大学、湖南工商大学、上海第二工业大学、一汽物流有限公司。

本文件主要起草人:何明珂、张晓东、姜超峰、冯耕中、刘伟华、杨斌、李红梅、李素彩、高国庆、姜旭、王沛、郎茂祥、刘祺、李波、王直欢、刘志学、王锋、杨橙双、张浩、谢如鹤、黄福华、郝皓、朱富佳、郭晓辉、董天胜。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为:

——2001年首次发布为GB/T 18354—2001,2006年第一次修订;

——本次为第二次修订。

物 流 术 语

1 范围

本文件界定了物流活动中的物流基础术语、物流作业服务术语、物流技术与设施设备术语、物流信息术语、物流管理术语、国际物流术语及其定义。

本文件适用于物流及其与物流相关领域的术语应用。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 物流基础术语

3.1

物品 goods

货物

经济与社会活动中实体流动的物质资料。

3.2

物流 logistics

根据实际需要,将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合,使物品从供应地向接收地进行实体流动的过程。

3.3

配送 distribution

根据客户要求,对物品进行分类、拣选、集货、包装、组配等作业,并按时送达指定地点的物流活动。

3.4

物流管理 logistics management

为达到既定的目标,从物流全过程出发,对相关物流活动进行的计划、组织、协调与控制。

3.5

物流服务 logistics service

为满足客户物流需求所实施的一系列物流活动过程及其产生的结果。

3.6

一体化物流服务 integrated logistics service

根据客户物流需求所提供的全过程、多功能的物流服务。

3.7

第三方物流 third party logistics

由独立于物流服务供需双方之外且以物流服务为主营业务的组织提供物流服务的模式。

3.8

供应链 supply chain

生产及流通过程中,围绕核心企业的核心产品或服务,由所涉及的原材料供应商、制造商、分销商、