



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 39054—2020

---

## 社区教育服务规范

Specification for community education service

2020-09-29 发布

2021-04-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总则 .....	2
5 服务提供者 .....	2
6 服务人员 .....	3
7 服务资源 .....	4
8 服务实施 .....	4
9 服务评价与改进 .....	7
参考文献 .....	8

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国教育服务标准化技术委员会(SAC/TC 443)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、河南羲和网络科技股份有限公司、宿迁市宿城区项里英伦幼儿园有限公司、中国计量大学、浙江财经大学、杭州标准化国际交流中心、北京城市系统工程研究中心、台州市标准化研究院、义乌市佛堂镇人民政府、常德市武陵区人民政府办公室。

本标准主要起草人:王娜娜、侯非、刘娜、卢相杞、胡志涛、周健、刘琪、郑娟尔、戴之希、耿洁、陈微微、马英楠、陈璋、贾子力、陈支文、周莉莎、高星、兰剑、赵鹏霞。

# 社区教育服务规范

## 1 范围

本标准规定了社区教育服务的术语和定义、服务提供者、服务人员、服务资源、服务实施、服务评价与改进等方面的要求。

本标准适用于社区教育服务的管理与实施。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB/T 20647.6 社区服务指南 第6部分:青少年服务

GB/T 26997—2011 非正规教育与培训的学习服务 术语

GB/T 31725 早期教育服务规范

GB/T 35273 信息安全技术 个人信息安全规范

## 3 术语和定义

GB/T 26997—2011 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**社区教育服务 community education service**

在社区中,开发、利用各种教育资源,以社区全体成员为对象,为提高成员的素质和生活质量,促进成员的全面发展和社区可持续发展而开展的以学习活动为核心的一系列活动。

注:改写 GB/T 26997—2011,定义 3.7。

### 3.2

**社区教育服务提供者 community education service provider**

提供社区教育服务(3.1)的组织。

### 3.3

**学员 learner**

接受社区教育服务(3.1)的社区成员。

注:改写 GB/T 26997—2011,定义 2.4。

### 3.4

**顾客 customer**

代表学员(3.3)购买社区教育服务(3.1),为其提供财务或者其他支持的组织或个人。

注1:顾客包括企事业单位、政府组织机构和个人。

注2:改写 GB/T 37709—2019,定义 3.15。