



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 31381—2015

---

## 城市旅游集散中心等级划分与评定

Demarcation and evaluation of city tourist transportation center

2015-02-04 发布

2015-09-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 前言 .....                      | I  |
| 引言 .....                      | II |
| 1 范围 .....                    | 1  |
| 2 规范性引用文件 .....               | 1  |
| 3 术语和定义 .....                 | 1  |
| 4 城市旅游集散中心的等级划分与依据 .....      | 2  |
| 5 建立城市旅游集散中心的基本条件 .....       | 2  |
| 6 一级城市旅游集散中心划分条件 .....        | 2  |
| 7 二级城市旅游集散中心划分条件 .....        | 6  |
| 8 三级城市旅游集散中心划分条件 .....        | 9  |
| 附录 A (规范性附录) 设施与服务项目评分表 ..... | 12 |

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国旅游标准化技术委员会(SAC/TC 210)归口。

本标准起草单位:浙江茗苑旅游规划设计研究中心、杭州旅游集散中心。

本标准主要起草人:林震华、王俊、任鸣、陈向、赖虔、李任芷、刘士军、汪黎明、刘莉莉、张源。

## 引 言

随着旅游业的蓬勃发展,散客市场比重越来越大。为适应旅游新形势,完善城市公共职能,服务散客旅游市场,我国多省市先后设立了城市旅游集散中心。

城市旅游集散中心发展迅速,但目前还没有完整的、规范的标准作为指导其设施建设和规范其服务的依据。为完善城市旅游集散中心的基础设施,提高、规范服务水平,更好地促进城市旅游集散中心健康发展,特制定本标准。

# 城市旅游集散中心等级划分与评定

## 1 范围

本标准规定了城市旅游集散中心设施与服务的基本要求,等级划分的依据和条件。  
本标准适用于经注册设立的城市旅游集散中心。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB 7258 机动车运行安全技术条件

GB 9672 公共交通等候室卫生标准

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分:旅游休闲符号

GB/T 15971 导游服务规范

GB/T 17217 城市公共厕所卫生标准

GB 19085 商业、服务业经营场所传染性疾病预防措施

GB 50763 无障碍设计规范

JGJ 122 老年人建筑设计规范

LB/T 002 旅游汽车服务质量

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**城市旅游集散中心** city tourist transportation center

为游客(主要是散客)提供旅游集散、咨询、换乘,同时具有旅游公共服务功能的组织实体。

### 3.2

**旅游集散服务** tourist transportation service

通过发售联票等方式组织游客来本地、外地旅游,或组织游客在城市旅游集散中心就地换乘后继续游程的旅游服务。

### 3.3

**旅游咨询服务** tourist consulting service

通过专门培训的人员或有关载体,向游客提供有关旅行、游览、休闲、度假等活动相关信息的非商业性咨询服务。

### 3.4

**旅游换乘服务** tourist interchange service

为进入本地区、景区的旅游车辆提供停放场地,为游客提供旅游专线交通工具到达目的地的旅游