



# 中华人民共和国旅游行业标准

LB/T 010—2011

---

## 城市旅游集散中心等级划分与评定

Demarcation and evaluation of city tourist transportation centre

2011-02-01 发布

2011-06-01 实施

---

中华人民共和国国家旅游局 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 城市旅游集散中心的等级划分与依据 .....	2
5 基本条件 .....	2
6 一级城市旅游集散中心划分条件 .....	2
7 二级城市旅游集散中心划分条件 .....	6
8 三级城市旅游集散中心划分条件 .....	9
附录 A (规范性附录) 设施与服务项目评分表 .....	12

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国国家旅游局提出。

本标准由全国旅游标准化技术委员会(SAC/TC 210)归口。

本标准起草单位:浙江茗苑旅游规划设计研究中心、杭州旅游集散中心。

本标准主要起草人:林震华、王俊、任鸣、陈向、赖虔、李任芷、刘士军、汪黎明、刘莉莉、张源。

## 引 言

随着旅游业的蓬勃发展,散客市场比重越来越大。为适应旅游新形势,完善城市公共职能,服务散客旅游市场,我国多省、市先后设立了城市旅游集散中心。

城市旅游集散中心发展迅速,但目前还没有完整的、规范的标准作为指导其设施建设和规范其服务的依据。为完善城市旅游集散中心的基础设施,提高、规范服务水平,更好地促进城市旅游集散中心健康发展,特制定本标准。

# 城市旅游集散中心等级划分与评定

## 1 范围

本标准规定了城市旅游集散中心设施与服务的基本要求及等级划分的依据和条件。  
本标准适用于经注册设立的城市旅游集散中心。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB 7258 机动车运行安全技术条件

GB 9672 公共交通等候车室卫生标准

GB/T 10001.1 标志用公用信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分:旅游休闲符号

GB/T 15971 导游服务规范

GB/T 17217 城市公共厕所卫生标准

GB 19085 商业、服务业经营场所传染性疾病预防措施

JGJ 50 城市道路和建筑物无障碍设计规范

JGJ 122 老年人建筑设计规范

LB/T 002 旅游汽车服务质量

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**城市旅游集散中心** **city tourist transportation centre**

为游客(主要是散客)提供旅游集散、咨询、换乘,同时具有旅游公共服务功能的组织实体。

### 3.2

**旅游集散服务** **tourist transportation service**

通过发售联票等方式组织游客来本地、外地旅游,或组织游客在城市旅游集散中心就地换乘后继续游程的旅游服务。

### 3.3

**旅游咨询服务** **tourist consulting service**

通过专门培训的人员或有关载体,向游客提供有关旅行、游览、休闲、度假等活动相关信息的非商业性咨询服务。

### 3.4

**旅游换乘服务** **tourist interchange service**

为进入本地区、景区的旅游车辆提供停放场地,为游客提供旅游专线交通工具到达目的地的旅游服务。