



中华人民共和国国家标准

GB/T 41714—2022

农业社会化服务 生鲜农产品电子商务交易服务规范

Agricultural service—Specification for electronic commerce service of fresh
agricultural products

2022-10-12 发布

2022-10-12 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	2
5 交易服务体系	2
6 基础保障服务	3
7 交易过程服务	4
8 服务评价与改进	7
参考文献.....	8

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国农业社会化服务标准化工作组(SAC/SWG 23)提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、北京京东世纪贸易有限公司、深圳悦丰收农业科技有限公司、山东美佳集团有限公司、福州优野生态农业有限公司、中粮集团有限公司、中国农业大学、天津市农业科学院、合肥通用机械研究院有限公司、北京市农林科学院信息技术研究中心。

本文件主要起草人：云振宇、马晓蕾、文丽、曹高峰、王宇彤、廉双秋、翟润、李盛峰、郭晓华、陆志远、吕建军、董浩、初侨、陈存坤、张秀平、陈天恩、胡良兵、张瑶。

农业社会化服务 生鲜农产品电子商务交易 服务规范

1 范围

本文件规定了生鲜农产品电子商务交易服务体系、基础保障服务、交易过程服务和评价与服务改进等方面的要求。

本文件适用于直接面向消费者的生鲜农产品电子商务交易服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 31524—2015 电子商务平台运营与技术规范
- GB/T 34344 农产品物流包装材料通用技术要求
- GB/T 35409 电子商务平台商家入驻审核规范
- GB/T 35411—2017 电子商务平台产品信息展示要求
- GB/T 36311 电子商务管理体系 要求
- SB/T 10428 初级生鲜食品配送良好操作规范
- SB/T 10873 生鲜农产品配送中心管理技术规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

生鲜农产品 fresh agricultural products

通过种植、养殖、采收、捕捞等产生，未经加工或经初级加工，供人食用的新鲜农产品。

注：包括蔬菜（包含食用菌）、水果、畜禽肉、水产品、鲜蛋等。

[来源：GB/T 22502—2008, 3.1, 有修改]

3.2

电子商务平台 electronic commerce platform

电子商务活动中为交易双方或多方提供交易撮合及相关服务的信息网络系统总和。

[来源：GB/T 31524—2015, 3.2]

3.3

电子商务经营者 e-commerce operator

通过互联网等信息网络从事销售商品或者提供服务的经营活动的自然人、法人和非法人组织。

3.4

电子商务平台经营者 e-commerce platform operator

在电子商务中为交易双方或者多方提供网络经营场所、交易撮合、信息发布等服务，供双方或者多