



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 43581—2023

## 智慧城市 突发公共卫生事件应急管理 平台通用要求

Smart city—General requirements for public health emergency  
management platform

2023-12-28 发布

2024-07-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 概述 .....	2
5 平台基本功能框架 .....	2
6 数据 .....	3
6.1 数据收集 .....	3
6.2 数据加工及传输 .....	4
6.3 数据分析 .....	4
6.4 数据使用 .....	4
6.5 数据治理 .....	5
7 服务要求 .....	5
7.1 基本要求 .....	5
7.2 应急预案处理 .....	6
7.3 预防与应急准备 .....	6
7.4 报告与信息发布 .....	6
7.5 应急处理 .....	6
7.6 秩序恢复 .....	8
8 接口要求 .....	8
9 运维要求 .....	9
10 安全要求 .....	9
参考文献 .....	11

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本文件起草单位：腾讯云计算(北京)有限责任公司、北京电信规划设计院有限公司、中国电子技术标准化研究院、华为技术有限公司、深圳市标准技术研究院、山东浪潮新基建科技有限公司、中电科新型智慧城市研究院有限公司、深圳市龙华区政务服务数据管理局、中移雄安信息通信科技有限公司、成都秦川物联网科技股份有限公司、深圳市华傲数据技术有限公司、上海数字产业发展有限公司、北京交通大学、杭州海康威视数字技术股份有限公司、建设综合勘察研究设计院有限公司、上海商汤智能科技有限公司、人和城市管理集团有限公司、湖北省标准化与质量研究院、山东新一代标准化研究院有限公司、中国人民大学、中睿信数字技术有限公司、中外建设信息有限责任公司、中国联通智能城市研究院、北控城市环境服务集团有限公司、重庆信科设计有限公司、山西云时代智慧城市技术发展有限公司。

本文件主要起草人：张群、黄超、彭革非、向磊、王雪晖、刘文、崔昊、王益群、王珏、张红卫、袁耀文、孙锦路、朱润酥、王倩怡、郑庆国、邵泽华、何旭珩、熊自伟、王伟、陈武、苏莹、蒋慧、贺欢、张国栋、李赟、李林璐、李闻宇、高万里、安小米、周波、王华锋、曾新科、连一航、张国强、尚治宇、李文东、张建华、毛业进、阴润阳。

# 智慧城市 突发公共卫生事件应急管理 平台通用要求

## 1 范围

本文件确立了突发公共卫生事件应急管理平台的基本功能框架,包括数据、服务、接口、运维和安全等基本功能,规定了这些基本功能的通用要求。

本文件适用于指导突发公共卫生事件应急管理平台的设计、建设和运维。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 22239—2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
- GB/T 28827.1—2022 信息技术服务 运行维护 第1部分:通用要求
- GB/T 31722—2015 信息技术 安全技术 信息安全风险管理
- GB/T 35273—2020 信息安全技术 个人信息安全规范
- GB/T 36344—2018 信息技术 数据质量评价指标
- GB/T 39786—2021 信息安全技术 信息系统密码应用基本要求
- GB/T 41479—2022 信息安全技术 网络数据处理安全要求

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### **突发公共卫生事件 public health emergency**

突然发生,造成或者可能造成社会公众健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响公众健康的事件。

示例:呼吸道传染病、鼠疫、霍乱、食物中毒等。

### 3.2

#### **应急管理 emergency management**

政府及相关部门为防范和应对应急事件而进行的一系列有组织、有计划的管理活动。

注:包括针对突发卫生事件的预防、预警、处置、恢复等动态过程。

### 3.3

#### **平台 platform**

构成程序运行的操作环境的软件系统和硬件的组合。

[来源:ISO/IEC/IEEE 26513:2017, 3.30,有修改]