

中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 11065-2013

农产品市场突发事件应急供应管理规范

Specification on emergency supply management of agricultural products market

2014-04-06 发布 2014-12-01 实施

前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准负责起草单位:中国市场学会批发市场发展委员会。

本标准主要起草单位:中国供销农产品批发市场控股有限公司、北京新发地农产品批发市场、广元市蜀门市场开发有限责任公司、北京市顺义区市场经营管理中心、天津市傲绿农副产品集团股份有限公司、北京农产品中央批发市场有限责任公司、北京城北回龙观市场、深圳市海吉星国际农产品物流管理有限公司、天津市红旗农贸综合批发市场有限公司、郑州粮食批发市场有限公司、阳朔县市场开发服务中心。

本标准主要起草人:朱勇毅、金陆成、赵洪清、王文春、李平、李游、吴晓阳、彭艳、张玉玺、李培根、 贺有余、徐永康、吴建平、张治崑、何世伟、肖永成。

引 言

为深入推进中国农产品市场应急供应管理体系建设,促进各级各类农产品市场运用体系化的思想和方法开展应急供应管理,预防和降低农产品在供应方面遇到突发事件的风险,实现农产品市场各项目标的达成和绩效的改善,在相关调研的基础上,制定本标准。

本标准规定了应急供应管理的基本要求,为农产品市场应急供应管理体系的建立、保持和持续改进 提供了基本框架,旨在使农产品市场能:

- ——针对其经营、服务或活动中的突发事件进行有效的应急供应准备;
- ——对发生的突发事件进行有效的应急供应处置;
- ——最大程度地减少突发事件所造成的损失和影响;
- ——实现应急供应工作的目标,并持续改进其应急供应的管理绩效。

为逐步推进和完善农产品市场应急供应管理体系建设,本标准提供其运营模式框架作为管理方参考,并给相关方足够的自由度以适应市场实际。

应急供应管理体系的运行模式如图 1 所示,其基本原理基于"策划(Plan)—实施(Do)—检查(Check)—改进(Action)"的 PDCA 运行模式。

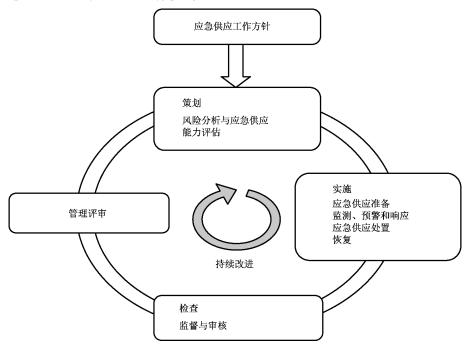


图 1 应急供应管理模式

关于 PDCA 的含义简单说明如下:

- ——策划(Plan):根据方针和要求,确定其目标,并制定实现其目标的具体措施和方法。包括识别和分析组织的风险、确定应急供应突发事件,开展应急供应能力评估,建立应急供应管理计划,明确应急供应工作目标等。
- ——实施(Do):按照制定的管理计划或方案付诸行动、予以实施。包括应急供应管理的机构,职责和权限;提供所需的应急供应资源;针对确定的突发事件建立对应的应急供应预案;确定培训和演练的要求并进行培训和演练;建立沟通与协商机制;对突发事件进行监测和预警,并在突

发事件发生后进行应急供应处置以及恢复工作等活动。

- ——检查(Check):对照计划检查执行的情况和效果,及时发现计划实施过程中的不符合,包括对应急供应管理活动和应急供应工作目标实现情况的检查;开展审核和管理评审;识别和处理发现的不符合,制定改进措施并予以实施等。
- ——改进(Action):对应急供应管理体系的运行过程和效果进行分析,改进有关程序、计划和活动,以提高应急供应管理绩效。

农产品市场突发事件应急供应管理规范

1 范围

本标准规定了农产品市场应急供应管理的术语和定义、总则、应急供应的工作方针、策划、准备、监测、预警、响应、处置、恢复、监督、审核、管理评审与改进建议等要求。

本标准适用于各类农产品市场及其相关方对农产品应急供应的管理。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语

GB/T 23694 风险管理 术语

3 术语和定义

GB/T 19000 和 GB/T 23694 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

农产品市场 agricultural products market

为买卖双方提供包括粮油、畜禽、蛋、水产、鲜肉、蔬菜、水果、调味品、种子、饲料、茶叶、花卉、干杂副食、土特产品等农产品及其初加工品交易的场所或机构、组织,至少具备商品集散、价格形成、信息服务、结算等功能。

3.2

农产品市场经营管理组织 organization for management of agricultural market

管理方 management side

按照国家相关法律法规对农产品市场负有直接管理责任,具有完整的规章制度,行使管理权力,履行服务责任,并接受政府及相关部门的监督、指导和管理,职责、权限和相互关系得到安排的一组人员和设施。

注:组织可以是国有的或民营的。

3.3

突发事件 emergency

突然发生的由市场内部或外部原因引起的造成或可能造成生活必需农产品供应不足、农产品质量 安全产生问题或市场形成波动等的事件。

注: 市场内部原因引起的突发事件可以是火灾、由于调整摊位费引发的罢市、未处理好商户关系引起的斗殴等,市场外部原因引起的突发事件可以是地震、泥石流、禽流感的发生等。

4 总则

4.1 管理方应遵守各有关机关对于突发事件应急的相关规定。