

ICS 65.160  
X 89  
备案号: 26069—2009



# 中华人民共和国烟草行业标准

YC/T 305—2009

---

## 烟草商业企业卷烟物流配送中心 服务规范

Services standard for tobacco logistics distribution center of  
tobacco commercial enterprises

2009-04-13 发布

2009-05-01 实施

---

国家烟草专卖局 发布

中华人民共和国烟草  
行业标准  
烟草商业企业卷烟物流配送中心  
服务规范

YC/T 305—2009

\*

中国标准出版社出版发行  
北京复兴门外三里河北街16号  
邮政编码:100045

网址 [www.spc.net.cn](http://www.spc.net.cn)

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

各地新华书店经销

\*

开本 880×1230 1/16 印张 0.75 字数 16 千字

2009年6月第一版 2009年6月第一次印刷

\*

书号: 155066·2-19776

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533

## 前 言

本标准由国家烟草专卖局提出。

本标准由全国烟草标准化技术委员会物流分技术委员会(TC 144/SC 9)归口。

本标准起草单位：湖南白沙物流有限公司、大连市烟草公司、湖南省物流信息与仿真技术重点实验室。

本标准主要起草人：姜新荣、王天健、马昕、王浩、张辉、曹司委、邵武辉、裴建珏、谢静、张家聚、赖明勇。

# 烟草商业企业卷烟物流配送中心 服务规范

## 1 范围

本标准规定了烟草商业企业卷烟物流配送中心物流服务相关的术语和定义、要求、服务质量评价及实施保证。

本标准适用于烟草商业企业卷烟物流配送中心,从事卷烟配送服务的物流企业可参照使用。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

- GB/T 9174 一般货物运输包装通用技术条件
- GB/T 9683 复合食品包装袋卫生标准
- GB/T 12123 包装设计通用要求
- GB/T 15233 包装 单元货物尺寸
- GB/T 19451 运输包装设计程序
- YC/T 261—2008 烟草行业卷烟物流配送中心作业规范

## 3 术语和定义

YC/T 261—2008 中确立的以及下列术语和定义适用于本标准。

### 3.1

**物流服务 logistics service**[GB/T 18354—2006,定义 2.7]

为满足客户需求所实施的一系列卷烟物流活动过程及其产生的结果。

## 4 要求

### 4.1 基本要求

#### 4.1.1 总则

卷烟物流配送中心应贯彻以客户为中心的服务理念。

#### 4.1.2 卷烟物流配送中心要求

4.1.2.1 具有统一的 CI(corperate identity,企业形象识别)形象设计,如服装、车辆外观等,遵照“中国烟草视觉识别系统”。

4.1.2.2 具有满足业务需要的物流服务人员,且特殊专业岗位的从业人员应具备相应的资格证书。

4.1.2.3 具备满足业务需要的物流设施、设备。

4.1.2.4 应通过质量管理体系认证(GB/T 19001)和通过职业健康安全管理体系认证(GB/T 28001)。

#### 4.1.3 社会责任

4.1.3.1 应遵循安全、消防、环保、卫生等方面的法律、法规及强制性标准的规定。

4.1.3.2 应提高资源的利用率,节省资源,提高效益。