



中华人民共和国国家标准

GB/T 36353—2018

读屏软件技术要求

Technical requirements for screen reader software

2018-06-07 发布

2019-01-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本标准起草单位:中国电子技术标准化研究院、浙江大学、中国残疾人联合会信息中心、中国盲文出版社、中国盲人协会、深圳市海擎天电子科技有限公司、杭州华驰科技有限公司。

本标准主要起草人:卜佳俊、崔慧萍、赵菁华、张伟、李藜、王灿、周琴、王炜、李伟洪、沃淑萍、朱双六、朱清毅、杨永全、曹军、王静、樊星、徐洋。

读屏软件技术要求

1 范围

本标准规定了读屏软件的基本功能、快捷键和兼容性。

本标准适用于键盘操作环境下(如 PC 机、笔记本电脑等)读屏软件的开发、应用和维护。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

读屏软件 screen reader

为视力残疾人设计的屏幕朗读软件。

2.2

终端 terminal

与电信网络交互的物理设备。

2.3

反馈 feedback

为用户提供在原先控制动作后系统(终端、网络或者业务)状态的信息。

2.4

语音识别 voice recognition

将人类的声音信号转化为文字或者指令的过程。

[GB/T 21023—2007,定义 3.1]

2.5

快捷键 shortcut key

通过某些特定的按键、按键顺序或按键组合来完成一个特定的操作。

3 要求

3.1 基本功能

3.1.1 基本设置

3.1.1.1 启动、显示/隐藏、关闭软件

启动、显示/隐藏、关闭软件功能包括：

- a) 启动：应提供开机自动启动、一种便捷的方式开启软件、桌面和开始菜单项等选项启动软件，并有语音反馈。
- b) 显示/隐藏按钮：应提供一种便捷的方式显示/隐藏主窗口，并有语音反馈。
- c) 关闭：应提供一种便捷的方式关闭软件，并在关闭前有语音反馈。

3.1.1.2 快捷键提示

应对快捷键进行提示，如语音播报快捷键列表。