



中华人民共和国国家标准

GB/T 38550—2020

城市综合管廊运营服务规范

Specifications for operation service of urban utility tunnel

2020-03-06 发布

2020-10-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	1
5 基本流程	2
6 服务要求	2
7 质量评价	8

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国城市公共设施服务标准化技术委员会(SAC/TC 537)提出并归口。

本标准起草单位:北京市标准化研究院、珠海大横琴科技发展有限公司、上海市政工程设计研究总院(集团)有限公司、广州市市政工程设计研究总院有限公司、中国市政工程中南设计研究总院有限公司、湖北省标准化与质量研究院、广州广钢金业集团有限公司、中建三局安装工程有限公司、京源中科科科技股份有限公司、北京市市政六建设工程有限公司、浙江浙大中控信息技术有限公司、昆明市城市地下空间规划管理办公室、奇点新源国际技术开发(北京)有限公司、四川君逸数码科技股份有限公司、中国市政工程东北设计研究总院有限公司、正元地理信息集团股份有限公司、南京市测绘勘察研究院股份有限公司、湖南新光智能科技股份有限公司、河北城兴市政设计院股份有限公司、河北建筑工程学院、中关村乐家智慧居住区产业技术联盟、绿建智慧科技(北京)有限公司、江苏安防科技有限公司、通号通信信息集团有限公司、上海有正软件有限公司。

本标准主要起草人:刘雪涛、马立群、许大鹏、邓练兵、于思洋、田川、李瞳、解智强、侯志群、陈燕波、刘念、陈贻龙、张建良、肖红岩、王庆磊、杨国良、李永峰、罗玉龙、赵福元、王炳、张志锐、李学军、王新良、王淑敏、师涌江、王钢、姚翠友、杨红、刘文伍、金善朝、焦大伟、张一鸣、杨浩。

城市综合管廊运营服务规范

1 范围

本标准规定了城市综合管廊运营服务的总则、基本流程、服务要求、质量评价。
本标准适用于城市综合管廊日常运营服务和管理。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 50838 城市综合管廊工程技术规范

GB/T 51274 城镇综合管廊监控与报警系统工程技术标准

GB 51354 城市地下综合管廊运行维护及安全技术标准

3 术语和定义

GB 50838、GB 51354 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

综合管廊运营服务 utility tunnel operation service

保障综合管廊本体、附属设施及入廊管线正常运行而开展的经营、运行、管理和维护等活动。

3.2

运营管理单位 operation and maintenance management section

提供综合管廊运营服务的单位。

4 总则

4.1 系统化

城市综合管廊运营是一个系统工程,应从运营管理单位接管综合管廊开始至综合管廊运营服务终止,运用系统化管理模式规范综合管廊运营服务,提升综合管廊的使用效率。

4.2 规范化

城市综合管廊运营服务应规范管廊运营管理单位与入廊管线单位之间的服务关系,提供流程化服务,有效控制管廊内部环境,降低运行风险,维持管廊正常运营服务。

4.3 智慧化

管廊运营和提供服务宜充分利用大数据、云计算、物联网、建筑信息模型(BIM)和增强现实(AR)等信息技术,推动城市综合管廊智慧化管理。