



中华人民共和国国家标准

GB/T 36326—2018

信息技术 云计算 云服务运营通用要求

Information technology—Cloud computing—
General operational requirements of cloud service

2018-06-07 发布

2019-01-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

| | |
|-------------------|---|
| 前言 | I |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 概述 | 3 |
| 4.1 云服务总体描述 | 3 |
| 4.2 服务类别 | 3 |
| 4.3 外部特性 | 3 |
| 4.4 内部特征 | 4 |
| 5 人员 | 4 |
| 5.1 人员管理 | 4 |
| 5.2 岗位结构 | 4 |
| 5.3 人员技能 | 4 |
| 6 流程 | 4 |
| 6.1 运营管理层流程 | 4 |
| 6.2 运维操作层流程 | 6 |
| 7 技术 | 6 |
| 7.1 资源池化 | 6 |
| 7.2 计量 | 6 |
| 7.3 监控 | 6 |
| 7.4 调度 | 6 |
| 7.5 多租户 | 6 |
| 8 资源 | 7 |
| 8.1 基础设施 | 7 |
| 8.2 支撑环境 | 7 |
| 9 安全 | 7 |

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本标准起草单位：中移(苏州)软件技术有限公司、中国电子技术标准化研究院、阿里云计算有限公司、曙光信息产业股份有限公司、北京华胜天成科技股份有限公司、万国数据服务有限公司、神州数码系统集成服务有限公司、北京荣之联科技股份有限公司、快威科技集团有限公司、新华三技术有限公司、广东轩辕网络科技股份有限公司、东华软件股份公司、中金数据系统有限公司、成都信息化技术应用发展中心、云宏信息科技股份有限公司、用友网络科技股份有限公司、普元信息技术股份有限公司、中国移动通信有限公司研究院。

本标准主要起草人：杜宇健、刘娜、牛红韦华、孙国忠、梁钢、王向东、周平、王志鹏、张权、王海涛、李立、沈琦、段翔、李昕颖、李战园、王旭、耿江涛、王春涛、崔玲、俞兰、但强、许正强、贺高戈、王国伟、王文岩、杨利、刘峤、李春龙、宋潇男。

信息技术 云计算

云服务运营通用要求

1 范围

本标准给出了云服务总体描述,规定了云服务提供者在人员、流程、技术及资源方面应具备的条件和能力。

本标准适用于:

- a) 云服务提供者向云服务开发者提出需求的依据;
- b) 云服务提供者评估自身的条件和能力;
- c) 云服务客户选择和评价云服务提供者;
- d) 第三方评估云服务提供者的能力。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 2887 计算机场地通用规范

GB/T 9361 计算机场地安全要求

GB/T 28827.1—2012 信息技术服务 运行维护 第1部分:通用要求

GB/T 31168—2014 信息安全技术 云计算服务安全能力要求

GB/T 32400—2015 信息技术 云计算 概览和词汇

3 术语和定义

GB/T 32400—2015 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了方便使用,以下重复列出GB/T 32400—2015 中部分术语和定义。

3.1

云服务 cloud service

通过云计算已定义的接口提供的一种或多种能力。

[GB/T 32400—2015,定义 3.2.8]

3.2

云服务客户 cloud service customer

为使用云服务而处于一定业务关系中的参与方。

注:业务关系包含/不包含经济条款。

[GB/T 32400—2015,定义 3.2.11]

3.3

云能力类型 cloud capabilities type

根据已使用的资源对提供给云服务客户的云服务的功能进行的分类。

注:云能力类型包括:应用能力类型、基础设施能力类型和平台能力类型。