



中华人民共和国国家标准

GB/T 23791—2009

企业质量信用等级划分通则

General rules of grading enterprise quality credit

2009-05-06 发布

2009-11-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准
企业质量信用等级划分通则

GB/T 23791—2009

*

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街16号
邮政编码:100045

网址 www.spc.net.cn

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/16 印张 0.5 字数 8 千字
2009年8月第一版 2009年8月第一次印刷

*

书号: 155066·1-38259

如有印装差错 由本社发行中心调换
版权专有 侵权必究
举报电话:(010)68533533

前 言

本标准由中国标准化研究院提出并归口。

本标准起草单位：中国标准化研究院、中检华纳质量技术中心、国资委(全国)商业信用中心。

本标准主要起草人员：叶如意、咸奎桐、戴莹、尹建军、周莉、赵晓天、高观、林钧跃、吕艳、蒋家东。

企业质量信用等级划分通则

1 范围

本标准规定了企业质量信用等级的划分要求和依据。
本标准适用于企业质量信用等级的分类和评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语(GB/T 19000—2008,ISO 9000:2005,IDT)

GB/T 22116—2008 企业信用等级表示方法

GB/T 22117 信用 基本术语

3 术语和定义

GB/T 22117 和 GB/T 19000 确立的以及下列术语和定义适用于本标准。

3.1

质量信用 quality credit

取得并保持对其质量信任的能力。

注:这种能力由企业在遵守质量相关法律法规、执行标准以及兑现质量承诺(或履行质量约定)的基础上,提供产品在生命周期内满足顾客的需求或期望来实现。

3.2

质量信用风险 quality credit risk

因质量信用问题导致顾客潜在损失的可能性。

注:因违反质量相关法律法规、未执行标准、没有兑现质量承诺(或履行质量约定),或提供的产品未能满足顾客的需求或期望,导致顾客潜在损失的可能性。

3.3

质量信用等级 quality credit grade

反映质量信用风险的程度。

4 总则

4.1 企业质量信用等级分类及表示

企业质量信用等级依据质量信用程度,按照 GB/T 22116—2008 中 4.1 的规定,从高到低分为 A、B、C、D 四等,每等可进一步细分为级。在同一等中的每级差别,用字母的数量来区分,最多使用三个。字母数量越多,表示质量信用程度越高(质量信用风险越低)。例如 A 等可细分为 AAA 级、AA 级和 A 级。

4.2 企业质量信用等级划分时考虑的方面

4.2.1 企业质量信用等级的划分应依据一定时期内企业在质量信用方面的主观愿望、产品质量保障能力及其表现结果等来确定。

注:“一定时期”所表示的具体时间,根据企业所在的行业特点和产品寿命周期的长短、相关法律法规的要求确定。