



中华人民共和国国家标准

GB/T 28221.1—2011

灾后过渡性安置区基本公共服务 第 1 部分：总则

Basic public services for post-disaster transitional resettlement area—
Part 1: General

2011-12-30 发布

2012-04-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

GB/T 28221《灾后过渡性安置区基本公共服务》分为 6 部分：

- 第 1 部分：总则；
- 第 2 部分：环境；
- 第 3 部分：安全；
- 第 4 部分：商业；
- 第 5 部分：文化体育；
- 第 6 部分：帮扶救助。

本部分为 GB/T 28221 的第 1 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口。

本部分起草单位：中国标准化研究院、成都市标准化研究院、山东省标准化研究院、成都川大科鸿新技术研究所。

本部分主要起草人：柳成洋、曾毅、曹俐莉、李涵、林希、黎燕、唐艳红、王世川、祝燕、李巧、胡昌川、王波、原静、任雁、淳坦。

引 言

我国是一个灾害频发的国家,为了减少灾害带来的不良后果,应采取科学有效的措施开展灾后过渡性安置工作。

灾后过渡性安置区是灾后居民生活的集中区,制定 GB/T 28221 目的是为了充分发挥标准的技术支撑和保障作用,合理构建安置区基本公共服务体系,规范服务行为,提高服务效率,满足灾后过渡性安置区居住人员对基本公共服务的需求,保障基本生活需要。

本标准主要针对规模达到 1 000 人以上、存续时间 3 个月以上的灾后过渡性安置区。

灾后过渡性安置区基本公共服务

第 1 部分：总则

1 范围

GB/T 28221 的本部分规定了灾后过渡性安置区(以下简称安置区)基本公共服务的基本原则、服务体系、管理委员会、服务人员、服务设施和服务质量。

本部分适用于规模达到 1 000 人以上、存续时间 3 个月以上的安置区内的基本公共服务,其他规模较小、存续时间较短的安置区可参照执行。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

灾后过渡性安置区 **post-disaster transitional resettlement area**

在出现自然灾害、事故灾难等突发性事件时,因房屋毁损或其他原因需要对原居住人员进行搬迁、疏散,而重新集中安置的过渡性临时生活居住区。

2.2

灾后过渡性安置区基本公共服务 **basic public service of post-disaster transitional resettlement area**
为保障受灾人员的基本生活需求,而提供的环境、安全、商业、文化体育、帮扶救助等服务。

2.3

灾后过渡性安置区管理委员会 **management committee of post-disaster transitional settlements**
统筹、组织、协调灾后过渡性安置区日常管理工作的临时性机构。

3 基本原则

3.1 以人为本、覆盖全面

安置区基本公共服务的提供应以人为本,考虑全体居住人员生活的基本需要,逐步建立起覆盖全体成员、服务主体多元、服务门类较为健全的安置区基本公共服务体系。

3.2 科学规划、尽快实施

安置区应对全体居住人员的基本公共服务需求进行评估,并根据实际情况,因地制宜,制定科学的实施计划,尽快实施,优先提供环境、安全等满足最基本需求的服务。

3.3 政府主导、全员参与

安置区基本公共服务的提供,应发挥政府的主导作用。同时也应充分调动居住人员的积极性,倡导志愿服务或以工代赈。