



中华人民共和国国家标准

GB/T 32632.2—2016

信息无障碍

第2部分：通信终端设备无障碍设计原则

Information accessibility—

Part 2: Accessibility design guides for information terminal equipment

2016-04-25 发布

2016-12-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会

发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义、缩略语	1
3.1 术语和定义	1
3.2 缩略语	2
4 人体机能差异及由此带来的使用障碍	2
4.1 概述	2
4.2 身体机能障碍	2
4.3 感官/感知障碍	3
4.4 认知障碍	3
4.5 沟通障碍	3
4.6 混合型障碍	3
5 总体设计原则	4
5.1 标准术语、符号和命令	4
5.2 信息位置和布局	4
5.3 可替代方式	5
5.4 人体工效学原则	5
5.5 通用设计原则	5
5.6 安全性原则	5
6 设计细则	5
6.1 适应性	5
6.2 可调性	6
6.3 颜色风格	6
6.4 定位	8
6.5 连续性和标准化	8
6.6 错误管理	9
6.7 反馈	10
6.8 灵活性	10
6.9 响应时间	11
6.10 对话风格	11
6.11 辅助装置或技术	16
6.12 多媒体和多模式交互	18
6.13 使用语言	18
6.14 人身安全	18
6.15 使用者支持	18

7 分类要求.....	19
7.1 概述.....	19
7.2 公共 ITE 设备	19
7.3 I 类 ITE 设备	19
7.4 II 类个人 ITE 设备	19
7.5 III 类个人 ITE 设备	19
参考文献	20

前 言

GB/T 32632《信息无障碍》拟分为若干部分,本部分为 GB/T 32632 的第 2 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由中国工业和信息化部提出。

本部分由全国通信标准化技术委员会归口。

本部分起草单位:工业和信息化部电信研究院、中国残疾人联合会。

本部分主要起草人:张薇、张东旺、杨洋。

信息无障碍

第 2 部分:通信终端设备无障碍设计原则

1 范围

GB/T 32632 的本部分规定了人体机能或人类能力的差异,以及因此带来的在使用终端设备时可能遭遇的障碍;并从使用者感知的角度对通信终端设备的无障碍设计提供了指导和要求;同时为满足不同能力的人群需求,对通信终端设备的信息无障碍设计提出了分类评估的原则。

本部分适用于公共通信终端设备和个人通信终端设备,包括但不限于公用电话、公共信息查询设备、移动通信终端、平板电脑等。专用信息终端如 ATM 机、救助呼叫设备等的通用设计部分也可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 20002(所有部分) 标准中特定内容的起草
- YD/T 965 电信终端设备的安全要求和试验方法
- YD/T 1591 移动通信终端电源适配器及充电/数据接口技术要求和测试方法
- YD/T 1643 无线通信设备与助听器的兼容性要求和测试方法
- YD/T 1884 信息终端设备声压输出限值要求和测量方法
- YD/T 1885 移动通信手持机有线耳机接口技术要求和测试方法
- YD/T 1889 手柄电话助听器耦合技术要求和测量方法
- YD/T 1890 信息终端设备信息无障碍辅助技术的要求和评测方法
- YD/T 2313 信息无障碍 术语、符号和命令

3 术语和定义、缩略语

3.1 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1.1

信息无障碍 information accessibility

任何人(无论健全人还是有残障的人,无论儿童还是老年人)在任何情况下都能平等、方便、无障碍地获取信息、利用信息。

3.1.2

通信终端设备 information terminal equipment

与使用者有通信接口或应用界面,能够处理信息和/或支持通信功能的设备或系统。

3.1.3

辅助设备 assistive device

用来防止、补偿、减轻或中和任何应用障碍,且具备与通信终端设备相连接的功能的装置。