

ICS 03.100.10
A 87
备案号: 33174—2011



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10597—2011

农村日用消费品配送中心 运营管理规范

Operation and management specification on the distribution center
of rural consumer goods

2011-07-07 发布

2011-11-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本功能	2
5 场所要求	3
6 设备要求	4
7 运营管理要求	5
8 文件与制度要求	7
参考文献	8

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：北京商业管理干部学院。

本标准主要起草人：黎少华、温琦、杨谦、李爱莲、郭伊萍、王军、潘秋霞。

农村日用消费品配送中心 运营管理规范

1 范围

本标准规定了农村日用消费品配送中心的相关术语和定义、基本功能、场所要求、设备要求、运营管理要求以及文件与制度要求。

本标准适用于农村日用消费品配送中心的运营管理活动。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 13495 消防安全标志

GB/T 18354 物流术语

GB 50072 冷库设计规范

GBJ 16 建筑设计防火规范

QC/T 450 保温车、冷藏车技术条件

3 术语和定义

GB/T 18354 中界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

农村日用消费品 rural consumer goods

农村居民日常生活用品。

3.2

农村日用消费品配送中心 distribution center of rural consumer goods

承担农村日用消费品的采集、储存、流通加工、配送及信息处理等职能的物流场所或组织。

3.3

配送率 delivery rate

配送中心对农村日用消费品门店的配送额占该门店进货总额的比率。

$$\text{配送率} = \frac{\text{配送中心对门店的配送额}}{\text{门店进货总额}} \times 100\%$$

3.4

配送准确率 delivery accuracy

配送中心按照门店指定的日用消费品数量、品种、规格、型号和送达地点,将其准确无误地送至指定地点的订单数量占订单总数量的比率。

$$\text{配送准确率} = \frac{\text{准确无误送至门店的订单数量}}{\text{配送中心订单总数量}} \times 100\%$$