



中华人民共和国文化行业标准

WH/T 89—2020

公共图书馆总分馆业务规范

Main-branch library system of public library professional work specifications

2020-09-01 发布

2021-01-01 实施

中华人民共和国文化和旅游部 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	3
5 总分馆体系的设置及职能定位	3
6 读者服务	4
7 文献资源建设	10
8 信息化建设与管理	15
9 业务管理	18
参考文献	21

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准中华人民共和国文化和旅游部提出。

本标准由全国图书馆标准化技术委员会(SAC/TC 389)归口。

本标准由国家图书馆负责起草,广州图书馆、杭州图书馆参与起草。

本标准主要起草人:申晓娟、汪东波、方家忠、应晖、胡洁、王天乐、杨凡、刘宇初、陈深贵、屠淑敏、陈丽纳、周旭鹏、张诗阳、寿晓辉、周远、周宇麟。

引 言

公共图书馆总分馆体系是构建布局合理、发展均衡、覆盖面广、便捷高效的公共图书馆服务网络的有效路径,是促进公共图书馆服务标准化、均等化,提升公共图书馆服务效能和运营效率,保障公众基本文化权益的重要举措。公共图书馆总分馆体系内的业务与单个公共图书馆的业务有类似之处,但也有其特殊性。为规范公共图书馆总分馆体系的业务建设,由中华人民共和国文化和旅游部提出,特制定《公共图书馆总分馆业务规范》行业标准。

本标准提供了一套公共图书馆总分馆体系内应遵循的基本业务规范,旨在为各地区公共图书馆总分馆业务规范化管理提供依据。

公共图书馆总分馆业务规范

1 范围

本标准规定了我国公共图书馆总分馆体系的设置及总馆、分馆和服务点所承担的不同职责,并在此基础上提出了总分馆建设中所涉及到的相关业务,包括总分馆体系读者服务、文献资源建设、信息化建设、业务管理中的工作内容和质量要求。

本标准适用于我国公共图书馆总分馆各项业务工作,其他类型的图书馆合作体可参考使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 27703 信息与文献 图书馆和档案馆的文献保存要求

GB/Z 28828 信息安全技术 公共及商用服务信息系统个人信息保护指南

GB/T 32003 科技查新技术规范

JGJ 38 图书馆建筑设计规范

WH/T 71 图书馆参考咨询服务规范

WH/T 76 流动图书车车载装置通用技术条件

WH/T 87.1 公共图书馆业务规范 第1部分:省级公共图书馆

WH/T 87.2 公共图书馆业务规范 第2部分:市级公共图书馆

WH/T 87.3 公共图书馆业务规范 第3部分:县级公共图书馆

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

总分馆体系 main-branch library system

由所在行政区域内各级公共图书馆及其他提供公共阅读服务的基层公共文化设施构成的服务体系。

注1:一般以县(区)级为单位,体系内可按职能分为总馆(3.2)、分馆(3.3)和服务点(3.4)。

注2:总分馆体系构建目的是通过区域内包括文献信息资源、设备设施资源、人力资源以及相关服务的全面布局和服务的统一调取、协调提供和共建共享,提高管理运行绩效,扩大服务覆盖面,提升区域公共图书馆服务保障的均等化水平。

3.2

总馆 main library

总分馆体系(3.1)中,在业务管理、资源调配、统一协调中发挥主导作用的图书馆。

3.3

分馆 branch library

总分馆体系(3.1)中,具备一定规模,一般服务于乡镇(街道)、大型企业或较大社区,总馆(3.2)和服务点(3.4)以外的公共图书馆或承担文献信息服务功能的基层公共文化设施。