



中华人民共和国国家标准

GB/T 39653—2020

在管理体系中使用 GB/T 36000

Using GB/T 36000 in management systems

(ISO/IWA 26:2017, Using ISO 26000:2010 in management systems, MOD)

2020-12-14 发布

2020-12-14 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 针对 GB/T 36000 用户的关于管理体系标准的指南	4
5 针对管理体系标准用户的关于 GB/T 36000 的指南	7
6 综合管理体系与 GB/T 36000	8
7 GB/T 36000 在各行业或领域的应用	9
附录 A (资料性附录) GB/T 36000 和管理体系标准高层结构之间的主要联系	10
附录 B (资料性附录) 管理体系标准高层结构和 GB/T 36000 之间的主要联系	14
附录 C (资料性附录) 电力企业社会责任特定议题指南案例	17
附录 D (资料性附录) 建筑企业社会责任特定议题指南案例	26
附录 E (资料性附录) 食品工业企业社会责任特定议题指南案例	35
附录 F (资料性附录) 乳制品工业企业社会责任特定议题指南案例	44
附录 G (资料性附录) 检验检测机构社会责任特定议题指南案例	52
附录 H (资料性附录) 文化企业社会责任特定议题指南案例	59
参考文献	65
图 1 高层结构与“策划-实施-检查-改进”(PDCA)循环之间的关系	5
图 2 GB/T 36000 概览	7
表 1 管理体系标准高层结构如何与 GB/T 36000 之间相关联的概览	6
表 2 GB/T 36000 如何与管理体系标准的高层结构(HLS)之间相关联的概览	8
表 A.1 GB/T 36000 和管理体系标准高层结构之间的主要联系	10
表 B.1 管理体系标准的高层结构和 GB/T 36000 之间的主要联系	14

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准使用重新起草法修改采用 ISO/IWA 26:2017《在管理体系中使用 ISO 26000:2010》。

本标准与 ISO/IWA 26:2017 相比,在结构上增加了第 7 章及其相关的资料性附录 C、附录 D、附录 E、附录 F、附录 G 和附录 H。

本标准与 ISO/IWA 26:2017 相比存在技术差异,这些差异涉及的条款已通过在其外侧页边空白位置垂直单线(∟)进行了标示。

本标准与 ISO/IWA 26:2017 的主要技术性差异及其原因如下:

- 本标准将 ISO/IWA 26:2017 所针对的 ISO 26000:2010《社会责任指南》替换为与之相对应的国家标准 GB/T 36000《社会责任指南》,GB/T 36000 是对 ISO 26000:2010 的修改采用,并与其存在一些技术性差异;
- 增加了第 7 章,即“GB/T 36000 在各行业或领域的应用”,强调 GB/T 36000 的应用宜结合特定行业(或领域)特性,尤其是在社会责任议题方面宜进一步确定各行业或领域特定议题;
- 增加了资料性附录 C、附录 D、附录 E、附录 F、附录 G 和附录 H,给出了六类典型行业或领域(包括电力、建筑、食品、乳制品、检验检测、文化等)企业(或机构)的社会责任特定议题指南案例。

本标准由中国标准化研究院提出并归口。

本标准起草单位:责扬天下(北京)管理顾问有限公司、中国标准化研究院、中国电力企业联合会、中国食品工业协会、江苏省苏中建设集团股份有限公司、北京中建协认证中心有限公司、中国乳制品工业协会、国网天津市电力公司、中化国际(控股)股份有限公司、中国传媒大学。

本标准主要起草人:陈元桥、殷格非、庆蕾、潘韧、陈永明、王海山、岳增君、顾少军、钟奕、刘心放、代奕波、王丽、贾丽、顾挺、王珍琪、胡国芳、刘瀚冰、龙耘、黄宝婧。

引 言

本标准一方面旨在帮助组织紧密结合各特定行业企业社会责任特性,在基于管理体系标准(MSS)¹⁾的管理体系中更好地应用 GB/T 36000;另一方面,也旨在帮助 GB/T 36000 的用户更好地理解管理体系标准方法,将社会责任工作与组织的管理体系紧密融合,从而更有效地实施 GB/T 36000。由于这些管理体系标准均统一按照管理体系标准通用高层结构(HLS)²⁾编写,因此,管理体系标准通用高层结构成为本标准的重要技术参考依据。

通过使用本标准,组织可获得以下益处:

- a) 通过包含社会责任指南改进管理体系绩效;
- b) 通过使用结构化的管理体系方法提高社会责任绩效;
- c) 通过结合各特定行业或领域的社会责任特性开展实践以提高社会责任绩效。

使用本标准的价值在于:通过管理体系方法与社会责任指南的协同效应,增强组织对可持续发展的贡献;通过紧密结合各特定行业的具体运营实际,增强组织社会责任实践的有效性。

世界上很多组织已经选择使用管理体系标准来管理多个领域,如反贿赂、能源、环境、食品安全、信息安全和质量。管理体系标准具有许多共同的核心要素,如理解组织及其所处的环境、利益相关方的参与和持续改进。

一个组织的管理体系可由给出具体要求的标准(例如:关于质量管理体系的 GB/T 19001;关于食品安全管理体系的 GB/T 22000)和提供指南的标准(例如:关于社会责任的 GB/T 36000;关于审核的 GB/T 19011)提供支持。

在组织现有管理体系中,其所管理的领域大多与组织的社会责任密切相关,即:一方面,这些管理体系所管理的领域本身就是组织社会责任的主题和议题之一,或被包含其中,如质量、环境、职业健康安全、食品安全、反贿赂等,管理体系绩效直接关乎组织的社会责任绩效;另一方面,组织的社会责任方针、意识和绩效反过来也会直接对组织的各类管理体系绩效产生重大影响。对于组织而言,为了改进其社会责任绩效,将管理体系方法与社会责任标准(除 GB/T 36000 外,还包括本组织所处行业的社会责任特性)紧密结合起来,具有重大的现实意义。

与管理体系标准明显不同,GB/T 36000 未规定任何要求,但提供了将社会责任融入组织的实践指南,以致力于可持续发展。它提供了关于如何建立组织的社会责任文化的指南,这对管理体系的使用大有裨益。GB/T 36000—2015 第 8 章在构建“将社会责任融入整个组织的指南”时,主要采用了管理体系标准的基本原理和持续改进的思想。

虽然 GB/T 36000 给出了较为全面和通用的社会责任指南,但为确保在特定行业或领域能得到切实和有效的应用,其所规定的通用社会责任议题仍需通过结合特定行业或领域的特性进一步细化。

由于行业或领域的数量极为庞大,本标准无法针对每个行业或领域一一给出其特定行业或领域的社会责任特性案例。考虑到当前与社会责任有关热点和难点的行业或领域,以及在经济、社会和环境发展方面的典型代表性,本标准选取了电力、建筑、食品工业、乳制品工业、检验检测、文化等行业或领域作

1) ISO 管理体系标准清单可从网站(<https://www.iso.org/management-system-standards-list.html>)获得。

2) 《“ISO/IEC 导则 第 1 部分”的 ISO 补充合并本》(2017 版)附录 SL 的附件 2(参见 www.iso.org/directives)为所有 ISO 管理体系标准规定了高层结构(HLS)、相同的核心文本、通用的术语及核心定义。高层结构的目的是为了帮助特定领域管理体系标准的用户使用其他领域的管理体系标准,以及支持这些管理体系标准之间的整合。

为典型,在附录中提供了典型行业企业(或机构)的社会责任特定议题指南案例。对于其他行业或领域,组织可参照这些典型行业或领域的案例,基于 GB/T 36000,进一步细化其所在行业或领域的社会责任特定议题。

本标准在资料性附录中所给出了典型行业或领域的社会责任特定议题案例,旨在为组织应用 GB/T 36000 时提供进一步的补充和参考资料。这对于组织在管理体系中更好地应用 GB/T 36000 以促进管理体系绩效和社会责任绩效的提高,也具有重大的积极意义。

本标准给出以下指南:

- 第 4 章的首要目标群体是更熟悉 GB/T 36000 的用户;该章专注于管理体系标准的高层结构及其如何与 GB/T 36000 相关联;
- 第 5 章的首要目标群体是更熟悉管理体系标准的用户;该章专注于 GB/T 36000 所给出的指南及其如何与管理体系标准高层结构相关联;
- 第 6 章阐述了综合管理体系和 GB/T 36000 如何一起使用;
- 第 7 章阐述了各行业或领域应用 GB/T 36000 时如何结合本行业或领域的特性,有效地应对其社会责任特定议题;
- 附录 A 展示了 GB/T 36000 各章与管理体系标准高层结构之间的主要联系,旨在帮助 GB/T 36000 的用户使用高层结构;
- 附录 B 展示了管理体系标准高层结构与 GB/T 36000 的章条之间的主要联系,旨在帮助管理体系标准的用户使用 GB/T 36000 中的指南;
- 附录 C、附录 D、附录 E、附录 F、附录 G 和附录 H 给出了六类典型行业或领域(包括电力、建筑、食品工业、乳制品工业、检验检测、文化等)企业(或机构)的社会责任特定议题指南案例。

在管理体系中使用 GB/T 36000

1 范围

本标准已为实施一个或多个 ISO 管理体系标准(MSS)的组织提供了使用 GB/T 36000 的指南。它也为使用 GB/T 36000 时如何应用管理体系方法提供了指南。

为了有助于组织更有效地使用 GB/T 36000,本标准还为其提供了参考性的、典型行业或领域的社会责任特定议题指南案例。

对于已实施管理体系和(或)正在使用 GB/T 36000 的组织而言,其可全部或部分地使用本标准。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有修改版本)适用于本文件。

GB/T 36000 社会责任指南(GB/T 36000—2015,ISO 26000:2010,MOD)

3 术语和定义

GB/T 36000 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

组织 organization

为实现目标(3.7),由职责、权限和相互关系构成自身功能的一个人或一组人。

注 1: 组织包括但不限于个体经营者、公司、集团、商行、企事业单位、行政管理机构、合伙制企业、慈善机构或社会机构,或者上述组织的某部分或其组合,无论是否为法人组织、公有或私有。

注 2: 在 GB/T 36000—2015 的 3.22 中,“组织”被定义为“对责任、权限和关系做出安排并有明确目标,由人与设施结合而成的实体或团体”,但不包括“履行国家职能(例如:行使立法、执法和司法权力;为实现公共利益而制定公共政策;代表国家履行国际义务等)时的政府”。GB/T 36000—2015 的 4.3.6 阐述了 GB/T 36000 如何涵盖中小组织的活动。

注 3: 该术语和定义是《“ISO/IEC 导则 第 1 部分”的 ISO 补充合并本》附录 SL 所给出的 ISO 管理体系标准的通用术语和核心定义之一。

3.2

相关方 interested party

利益相关方 stakeholder

可影响决策或活动、受决策或活动所影响,或者自认为受决策或活动影响的个人或组织(3.1)。

注 1: 在 GB/T 36000—2015 的 3.13 中,“利益相关方”被定义为“其利益可能会受到组织决策或活动影响的个人或团体”。

注 2: 该术语和定义是《“ISO/IEC 导则 第 1 部分”的 ISO 补充合并本》附录 SL 所给出的 ISO 管理体系标准的通用术语和核心定义之一。

3.3

要求 requirement

明示的、通常隐含的或必须满足的需求或期望。