



中华人民共和国公共安全行业标准

GA/T 1317.3—2018

交通安全社会化服务管理 信息系统通用技术条件 第3部分：12123语音服务平台

General technical specifications for traffic safety socialized service
management system—Part 3: 12123 voice service platform

2018-05-10 发布

2018-05-10 实施

中华人民共和国公安部 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	1
5 结构	2
6 要求	3
附录 A (资料性附录) 12123 语音服务平台话务报表	7
附录 B (资料性附录) 自助语音服务接口定义	9
附录 C (资料性附录) 语音服务 OCX 接口定义	18
参考文献	24

前 言

GA/T 1317《交通安全社会化服务管理信息系统通用技术条件》拟分为以下几个部分：

- 第 1 部分：互联网交通安全综合服务管理平台；
- 第 2 部分：专用网络交通安全综合服务管理平台；
- 第 3 部分：12123 语音服务平台；

.....

本部分为 GA/T 1317 的第 3 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由公安部道路交通安全管理标准化技术委员会提出并归口。

本部分负责起草单位：公安部交通管理科学研究所。

本部分主要起草人：江海龙、吴晓东、刘明、全喜伟、何晓亮、陈学浩、顾云龙、夏海波、谢龙星、王立忠。

交通安全社会化服务管理信息系统通用技术条件

第3部分:12123语音服务平台

1 范围

GA/T 1317 的本部分规定了 12123 语音服务平台结构、功能和技术要求。
本部分适用于 12123 语音服务平台的设计、开发、建设、验收和使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 2312 信息交换用汉字编码字符集 基本集
GB/T 22239 信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求
GB/T 28452—2012 信息安全技术 应用软件系统通用安全技术要求
GA/T 1168 公安交通管理综合应用平台安全保护通用技术要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

交通安全社会化服务管理信息系统 traffic safety socialized service management system

为交通参与者和管理者提供交通安全服务和管理的计算机系统,包括互联网交通安全综合服务管理平台、专用网络交通安全综合服务管理平台和 12123 语音服务平台。

3.2

12123 语音服务平台 12123 voice service platform

公安机关交通管理部门为公众提供交通管理业务咨询、预约、受理、办理及信息查询等语音服务的信息系统,电话服务号码为 12123。

4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

CA:电子商务认证授权机构(Certificate Authority)
CTI:计算机电信集成(Computer Telephony Integration)
IVR:交互式语音问答(Interactive Voice Response)
JDBC:数据库连接访问的 Java API(Java Data Base Connectivity)
MRCP:媒体资源控制协议(Media Resource Control Protocol)
NFS:网络文件系统(Network File System)
OCX:对象类别扩充组件[Object Linking and Embedding (OLE) Control eXtension]
PSTN:公共交换电话网络(Public Switched Telephone Network)