



中华人民共和国国家标准

GB/T 32428—2015

信息技术 SOA 服务质量模型及测评规范

Information technology—SOA service quality model measurement and
evaluation specification

2015-12-31 发布

2017-01-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 SOA 应用中服务质量模型	1
4.1 综述	1
4.2 功能正确性	2
4.3 服务粒度适合性	2
4.4 松耦合性	2
4.5 可复用性	2
4.6 可扩展性	2
4.7 互操作性	2
4.8 可用性	2
4.9 可管理性	2
5 测量方法	3
5.1 综述	3
5.2 功能正确性测量	3
5.3 服务粒度适合性测量	3
5.4 松耦合性测量	4
5.5 可复用性测量	4
5.6 可扩展性测量	4
5.7 互操作性测量	5
5.8 可用性测量	6
5.9 可管理性测量	7
6 评价过程	8
6.1 概述	8
6.2 确定评价需求	8
6.3 规定评价	9
6.4 设计评价	9
6.5 执行评价	10
附录 A(资料性附录) 评价结果使用建议	11

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本标准起草单位:北京锐易特软件技术有限公司、中国软件评测中心、工业和信息化部电子第五研究所、上海市计算机软件评测重点实验室、中国电子技术标准化研究院、北京东方通科技股份有限公司、北京航空航天大学、上海市软件行业协会。

本标准主要起草人:李轶强、黄江平、李冬、蔡立志、董建、孟晓、孙勇韬、王潮阳、袁媛、徐宝新、赵永望、陈淦萍、杨春晖、杨根兴、田忠、李海波。

引 言

本标准在遵循 GB/T 29263—2012《信息技术 面向服务的体系结构(SOA)应用的总体技术要求》规定的服务质量要求(包括服务粒度适合性、松耦合性、可复用性、可扩展性、互操作性 5 个特性)基础上,定义了 SOA 应用中服务的质量模型。服务质量模型共包含 8 个特性,除上述 5 个特性外,又增加了功能正确性、可用性、可管理性 3 个特性。

信息技术 SOA 服务质量模型及测评规范

1 范围

本标准规定了 SOA 应用中服务的质量模型、测量方法及评价过程。

本标准适用于 SOA 应用中服务的质量的测量及评价,服务质量模型和评价结果可作为 SOA 应用中服务的全生存周期的参考依据。

本标准可供下列人员使用:

- 提供 SOA 应用中质量评价服务的测试实验室的评价者;
- 提供 SOA 应用中服务的服务提供者;
- 需要从服务提供者或测试实验室得到评价信息的服务消费者。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 29262—2012 信息技术 面向服务的体系结构(SOA) 术语

3 术语和定义

GB/T 29262—2012 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

服务质量模型 service quality model

定义的一组特性及特性间的关系,用于规定 SOA 应用中服务的质量需求和评价质量而提出一个框架。

3.2

评价方法 evaluation method

描述评价方采取动作的规程,用以获得对特定 SOA 应用中的服务或整个 SOA 应用中服务实行规定测量的结果。

3.3

评价需求 evaluation requirement

用以描述评价的目标,特别是描述 SOA 应用中服务的质量需求。

4 SOA 应用中服务质量模型

4.1 综述

服务的关键质量特性包括:功能正确性、服务粒度适合性、松耦合性、可复用性、可扩展性、互操作性、可用性、可管理性 8 个特性。这些特性构成 SOA 应用中服务的质量模型,如图 1 所示。