



中华人民共和国国家标准

GB/T 37668—2019

信息技术 互联网内容无障碍可访问性 技术要求与测试方法

Information technology—Internet content accessibility technical requirements and
conformance testing

2019-08-30 发布

2020-03-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 术语和定义	1
3 技术要求	3
3.1 技术要求等级划分	3
3.2 可感知性	3
3.3 可操作性	5
3.4 可理解性	7
3.5 兼容性	9
4 测试方法	9
4.1 测试环境条件	9
4.2 可感知性	9
4.3 可操作性	12
4.4 可理解性	15
4.5 兼容性	17
附录 A (规范性附录) 等级要求一览表	18
参考文献	20

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本标准起草单位：浙江大学、中国电子技术标准化研究院、中国残疾人联合会信息中心、北京航空航天大学、中国信息通信研究院、中国盲文出版社、中国盲人协会、中国聋人协会、阿里巴巴(中国)有限公司、深圳市信息无障碍研究会、长春大学、北京百度网讯科技有限公司、博彦科技股份有限公司、哈尔滨亿时代数码科技开发有限公司。

本标准主要起草人：卜佳俊、戴连君、代红、胡春明、何川、李庆忠、杨洋、张建锋、吴英桦、周琴、王炜、于智、董建、冉若曦、徐洋、赵剑、张昆、王灿、马凌洲、唐李真、赵海丽、徐朋、刘思杨、朱建科、陈岱民、黄春梅、陈威钢。

信息技术 互联网内容无障碍可访问性 技术要求与测试方法

1 范围

本标准规定了互联网内容无障碍可访问性的技术要求和测试方法。

本标准适用于互联网网页(含移动端网页)和移动应用产品的开发和测试。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

网页 web page

包含超文本标记语言标签的纯文本文件。

注：网页是构成网站的基本要素。

2.2

移动应用 mobile application

在移动设备上运行的应用软件。

2.3

辅助技术 assistive technology

作为用户代理或与主流用户代理协同工作的硬件、软件。

注：提供满足身体机能差异人群需求的功能,这些需求通常超出主流用户代理所提供的功能要求。

2.4

用户代理 user agent

为用户检索和呈现网页内容的任何软件。

2.5

无障碍可访问性 accessibility

互联网内容对于特定用户(包括残疾人、老年人和其他用户)具备内容本身可感知,内容中的界面组件可操作,内容和控件定义可理解,且内容应有良好的兼容性。

2.6

非文本内容 non-text content

任何非字符序列的内容。

注：该字符序列可程式确定,或者用于序列不是表达人类语言含义的地方。

2.7

替代文本 text alternative

可以程式确定、用于替代非文本内容的文本,或用于补充非文本内容并可以从通过程式确定的文本中进行引用的文本。

2.8

导航结构标签 navigation structure tag

用于帮助浏览器快速访问不同页面内容的标签。