



中华人民共和国国家标准

GB/T 26353—2010

旅游娱乐场所基础设施管理及服务规范

Infrastructure management and service specifications
for places of tourist entertainment

2011-01-14 发布

2011-06-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

本标准由国家旅游局提出。

本标准由全国旅游标准化技术委员会归口。

本标准主要起草单位：国家旅游局、深圳市旅游局、深圳市华侨城控股有限公司、深圳市标准技术研究院。

本标准主要起草人：刘小军、杨宏远、唐兵、周梅、袁璟、赵珂、李小甘、岳川江、唐顺铁、吴良木、王刚、王清华、赵鹏宇、高振亚、杜佳、于治。

引 言

本标准的制定旨在保障旅游者在旅游娱乐场所的安全和合法权益,满足其娱乐需求,促进旅游娱乐场所的管理和服务水平的提高。

本标准在总结、借鉴了国内外有关资料和技术规范的基础上,根据国家有关法律法规和旅游部门的规章,并参照了有关国家标准的要求而制定。

旅游娱乐场所基础设施管理及服务规范

1 范围

本标准规定了旅游娱乐场所的设施、安全、信息、服务和应急等的管理要求。
本标准适用于接待旅游者的各类旅游娱乐场所。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB 2894—2008 安全标志及其使用导则
GB 5768 道路交通标志和标线
GB 8408—2008 游乐设施安全规范
GB/T 10001(所有部分) 标志用公共信息图形符号
GB 13495 消防安全标志
GB 15630 消防安全标志设置要求
GB/T 16766 旅游服务基础术语
GB/T 17775 旅游区(点)质量等级的划分与评定
GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定
GB/T 20501(所有部分) 公共信息导向系统 要素的设计原则与要求
GB/T 21268 非公路用旅游观光车通用技术条件
JGJ 50 城市道路和建筑物无障碍设计规范

3 术语和定义

GB/T 16766 确立的以及下列术语和定义适用于本标准。

3.1

旅游娱乐场所 **places of tourist entertainment**

旅游企业为旅游者提供公开旅游娱乐体验的合法经营场所。

3.2

大型旅游娱乐活动 **large-scale tourist entertainment activities**

法人或者其他组织在旅游区域内面向社会公众举办的每场次预计参加人数达到1 000 人以上的体验各类娱乐项目的活动。

3.3

突发事件 **emergency events**

突然发生,造成或者可能造成严重社会危害,需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。

4 总则

- 4.1 由若干类型和功能组成的旅游娱乐场所应有统一的经营管理机构和明确的地域范围。
- 4.2 旅游娱乐场所的建筑、设施、服务项目、运营管理应符合安全、消防、卫生、环境保护等现行国家标