



中华人民共和国国家标准

GB/T 22766.4—2009

家用和类似用途电器售后服务 第4部分：洗衣机的特殊要求

Household and similar electrical appliances—After-sales service—
Part 4: Particular requirements for washing machines

2009-11-30 发布

2010-03-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准
家用和类似用途电器售后服务
第 4 部分：洗衣机的特殊要求

GB/T 22766.4—2009

*

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街16号
邮政编码：100045

网址 www.spc.net.cn

电话：68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/16 印张 0.5 字数 9 千字

2010年3月第一版 2010年3月第一次印刷

*

书号：155066·1-39909

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话：(010)68533533

前 言

GB/T 22766《家用和类似用途电器售后服务》分为若干部分：

- 第 1 部分：通用要求；
- 第 2 部分：电冰箱的特殊要求；
- 第 3 部分：空调器的特殊要求；
- 第 4 部分：洗衣机的特殊要求；
- 第 5 部分：电热水器的特殊要求；
- 第 6 部分：吸油烟机的特殊要求；
- 第 7 部分：吸尘器的特殊要求；
- 第 8 部分：饮水机的特殊要求；
- 第 9 部分：空气净化器的特殊要求；

.....

本部分是 GB/T 22766 的第 4 部分。

本部分应与 GB/T 22766.1—2008《家用和类似用途电器售后服务 第 1 部分：通用要求》配合使用。

本部分是通过增补或修改 GB/T 22766.1—2008 形成的，GB/T 22766.1—2008 中具体条款未在本部分提及的，表示 GB/T 22766.1—2008 中的相应条款适用于本部分。本部分中写明“适用”的部分，表示 GB/T 22766.1—2008 中的相应条文适用于本部分；本部分中写明“代替”的部分，则以本部分的条文为准；本部分中写明“增加”的部分表示除要符合 GB/T 22766.1—2008 中的相应条文外，还应符合本部分所增加的条文。

本部分对 GB/T 22766.1—2008 增加的条款从 101 开始编号。

本部分的附录 A 为资料性附录。

本部分由中国轻工业联合会提出。

本部分由全国家用电器标准化技术委员会(SAC/TC 46)归口。

本部分起草单位：海尔集团公司、中国家用电器研究院、江苏博西家用电器销售有限公司、美的集团有限公司、杭州松下家用电器有限公司、宁波乐士实业有限公司。

本部分主要起草人：任贤全、蓝传、李一、赵张宁、王喜雨、肖静、林海滨。

本部分为首次发布。

家用和类似用途电器售后服务

第 4 部分：洗衣机的特殊要求

1 范围

GB/T 22766 的本部分规定了家用和类似用途洗衣机及洗衣干衣机的售后服务的基本内容和基本要求。

本部分适用于家用和类似用途洗衣机的售后服务中有关文件的编制、实施及服务活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过 GB/T 22766 的本部分的引用而成为本部分的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本部分,然而,鼓励根据本部分达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本部分。

GB/T 4288—2008 家用和类似用途电动洗衣机

GB/T 13171—2004 洗衣粉

GB/T 22088—2008 家用电动洗衣机 不用洗衣粉洗衣机性能测试方法及限值

GB/T 22766.1—2008 家用和类似用途电器售后服务 第 1 部分:通用要求

3 术语和定义

GB/T 22766.1—2008 确立的以及下列术语和定义适用于 GB/T 22766 的本部分。

3.1 使用 GB/T 4288—2008 中的下列术语：

家用电动洗衣机 household electric washing machine(以下简称“洗衣机”)

3.2 使用 GB/T 22088—2008 中的下列术语：

不用洗衣粉洗衣机 detergent free household electric washing machine

4 售后服务方的基本要求

除下述内容外,GB/T 22766.1—2008 中该章内容均适用。

4.2 售后服务方的基本要求

4.2.101 服务方应是洗衣机生产企业设立的或洗衣机生产企业委托的或是代理营销商委托的公司或企业,委托设立的服务方应与委托方签订委托协议书。

4.2.102 服务人员数量应达到生产企业的服务要求。

4.3 经营场所的基本要求

4.3.101 服务方维修场所应有上水管(要有水龙头且水压要达到洗衣机使用要求)和排水通道。

4.3.102 服务方维修场所应具备 220 V/50 Hz 电源,插座必须有可靠接地并完好无损,要有空气保护开关。

4.3.103 服务方维修场所应具备洗衣机能正常工作的适宜温度。

4.3.104 服务方维修场所应有灭火设备。

4.4 设备的基本要求

4.4.101 服务方应配备与其经营活动相适应的工具,参见附录 A 的表 A.1。