



中华人民共和国国家标准

GB/T 44418—2024

康复辅助器具 认知无障碍指南 日常时间管理

Assistive products—Guidelines on cognitive accessibility—Daily time management

(ISO 21802: 2019, MOD)

2024-08-23 发布

2024-12-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 日常时间管理	2
4.1 概述	2
4.2 时间意识	3
4.3 时间定向	5
4.4 时间管理	8
4.5 适应时间需求	11
附录 A（资料性） 本文件与 ISO 21802：2019 相比的结构变化情况	13
附录 B（资料性） 预期效果	15
B.1 时间意识，预期可能的效果（4.2）	15
B.2 时间定向，预期可能的效果（4.3）	15
B.3 时间管理，预期可能的效果（4.4）	15
B.4 计划和管理执行多项任务，预期可能的效果（4.4.4）	15
B.5 适应时间需求，预期可能的效果（4.5）	15
附录 C（资料性） 应用设计的各种示例	16
C.1 星期几的颜色示例	16
C.2 星期几的数字和符号示例	16
C.3 数字日历示例	17
C.4 表示时间段及其中特定事件的示例	18
C.5 在街道标牌上的日程表的时间表现形式的示例	18
参考文献	20

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件修改采用 ISO 21802:2019《康复辅助器具 认知无障碍指南 日常时间管理》。

本文件与 ISO 21802:2019 相比在结构上有较多调整。两个文件之间的结构编号变化对照一览表见附录 A。

本文件做了下列编辑性改动：

——更改了术语3.2的定义，因ISO 9999:2016已更新为ISO 9999:2022；

——将术语3.6定义中的附加信息更改为注；

——将ISO 21802:2019的4.3.1.2.2中的示例更改为陈述性条款。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国民政部提出。

本文件由全国残疾人康复和专用设备标准化技术委员会（SAC/TC 148）归口。

本文件起草单位：中国残疾人辅助器具中心、中国康复研究中心、中国康复科学所、杭州极智医疗科技有限公司、谷鑫（福建）数据服务有限公司、山东隼秀生物科技股份有限公司。

本文件主要起草人：张健、郭华珍、王昊、宋桂芸、杨平、任宇鹏、张红、王啸、李建谕、王光建、高秀伟。

引 言

本文件明确给出了关于创建日常时间管理辅助支持系统的指南。本文件侧重于识别出产品设计和构建中的关键变量以及常见的特殊情况，这些关键变量将会影响有认知障碍的人群对产品可用性的评判。在产品生产、提供支持与服务以及在日常时间管理方面将产品与个人或环境的需求相匹配时，本文件提供了思考的方向。这是通过提供与日常时间管理功能相关的用户需求案例和设计建议来说明的。其类别包括：

- a) 时间意识；
- b) 时间定向；
- c) 时间管理；
- d) 适应时间需求。

康复辅助器具 认知无障碍指南

日常时间管理

1 范围

本文件提供了在日常时间管理方面认知无障碍设计的指导。

本文件适用于数字的、模拟的以及专门的康复辅助器具类型的日常时间管理产品和系统的认知无障碍特性和功能的应用设计。

本文件不适用于日常时间管理产品和系统的测试。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

适应时间需求 **adapting to time demands**

按所需的顺序并在规定的时间内，采取适当的行动。

示例：当意识到快赶不上火车时，跑向火车站。

3.2

康复辅助器具 **assistive product**

优化一个人功能和减少障碍的产品。

注1：见 ISO 9999：2022 的附录 B。

注2：康复辅助器具包括器具、器械、设备和软件。

注3：康复辅助器具有可能是特制的或是普遍可得到的物品。

[来源：ISO 9999：2022，3.3]

3.3

日常时间管理 **daily time management**

在日常生活中，独自或与他人一起进行的个人时间管理（3.5）和适应时间需求。

注：涵盖了在日常活动中管理时间和适应时间需求的所有方面，包括在频繁日常活动中的社会参与时间，例如：上学、工作、休闲活动，以及不频繁发生的事件，例如：计划度假。

3.4

触觉 **haptic**

与触觉有关，特指利用触觉和本体感觉去感知和操控物体。

注：虽然在大多数英文字典中“haptic”和“tactile”无区别，都是触觉，但是在触觉领域，研发人员使用“haptic”包括所有的触觉感受，而“tactile”仅限于对皮肤的机械刺激。

3.5

个人时间管理 **managing one's time**

管理日常或特殊活动所需的时间。

示例：准备离家、服药以及获得辅助技术和支持。