



中华人民共和国烟草行业标准

YC/T 177—2024

代替 YC/T 177—2011

卷烟工业企业标准体系 构成及指南

Enterprise standard system for cigarette industry—Constitute and guideline

2024-01-29 发布

2024-05-01 实施

国家烟草专卖局 发布
中国标准出版社 出版

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总体要求及原则	2
5 企业标准体系构建	2
5.1 需求分析	2
5.2 企业标准体系策划	2
6 产品实现标准体系	3
6.1 结构	3
6.2 品牌决策	3
6.3 设计开发	5
6.4 产品标准	6
6.5 烟叶原料	6
6.6 生产制造	7
6.7 交付营销售后	10
7 基础保障标准体系	11
7.1 结构	11
7.2 规划计划和企业文化	12
7.3 标准化工作	12
7.4 人力资源	12
7.5 财务和审计	12
7.6 设备设施	12
7.7 质量管理	13
7.8 安全和职业健康管理	13
7.9 环境和能源管理	13
7.10 法务和合同	13
7.11 知识管理	13
7.12 信息化	13
7.13 行政事务和综合管理	13
8 岗位标准体系	13
8.1 岗位标准体系结构	13
8.2 通用要求	14
9 体系运行、评价及持续改进	14
9.1 体系运行、评价	14
9.2 体系的持续改进	15
参考文献	16

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 YC/T 177—2011《卷烟企业标准体系的构成及指南》，与 YC/T 177—2011 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 将技术标准体系及管理标准体系(见 2011 年版的 6.2、6.3)中与产品实现直接相关的标准纳入产品实现标准体系(见第 6 章)；
- 将技术标准体系及管理标准体系(见 2011 年版的 6.2、6.3)中有关支撑保障产品实现的标准体系纳入基础保障标准体系(见第 7 章)；
- 基础保障标准体系中增加了“节能减排”“碳排放统计核算”的要求(见 7.9)；
- 基础保障标准体系中增加了“数字化转型”“大数据应用”的要求(见 7.12)；
- 将工作标准体系(见 2011 年版的 6.4)更改为岗位标准体系(见第 8 章)。

本文件由国家烟草专卖局提出。

本文件由全国烟草标准化委员会企业分技术委员会(SAC/TC 144/SC 4)归口。

本文件起草单位：中国烟草标准化研究中心、河南中烟工业有限责任公司、浙江中烟工业有限责任公司、湖北中烟工业有限责任公司、山东中烟工业有限责任公司、安徽中烟工业有限责任公司、重庆中烟工业有限责任公司。

本文件主要起草人：李青常、赵继俊、齐海英、孙飞超、陈一、董永智、苏东赢、李栋、葛少林、胡兴锋、周湘、郭忠成、彭忠、陈宸、高宁、张晓俊、勾萍、杨国涛、郝天飞、王海明、范黎。

本文件于 2003 年首次发布，2011 年第一次修订，本次为第二次修订。

引 言

根据 GB/T 15496—2003《企业标准体系 要求》、GB/T 15497—2003《企业标准体系 技术标准体系》、GB/T 15498—2003《企业标准体系 管理标准和工作标准体系》和 GB/T 19273—2003《企业标准体系 评价与改进》系列标准的要求,烟草行业卷烟工业企业建立了以技术标准为主体、管理标准作保证、工作标准为基础的企业标准体系(YC/T 177—2011《卷烟企业标准体系的构成及指南》),为企业的生产经营和科学管理发挥了积极作用。

为发挥市场机制下企业主体责任的作用,提升企业的标准体系自我设计能力,提高标准适用性和可操作性,国家标准将原系列标准修改为 GB/T 35778—2017《企业标准化工作 指南》、GB/T 15496—2017《企业标准体系 要求》、GB/T 15497—2017《企业标准体系 产品实现》、GB/T 15498—2017《企业标准体系 基础保障》、GB/T 19273—2017《企业标准化工作 评价与改进》的系列标准,形成“1+3+1”系列标准的格局。

本文件的编制充分考虑系列国家标准的修订内涵和相关要求,不再按照“技术+管理+工作”标准体系的模式构建卷烟工业企业标准体系,而是以卷烟工业企业标准化管理的内生性需求为立足点,突出围绕企业核心业务,以产品实现为主线,指导企业构建以产品实现标准体系为主体,以基础保障和岗位标准体系为支撑的卷烟工业企业标准体系架构,并采用“工作出现在哪里,标准就出现在哪里”方式构建标准。

为方便卷烟工业企业使用,本文件在编制过程中,依据对卷烟产品实现过程的分析,对 GB/T 15497—2017《企业标准体系 产品实现》进行了针对性调整、细化,突出烟草行业产品实现过程的特点;基础保障部分主要引用了 GB/T 15498—2017《企业标准体系 基础保障》的条款内容,以与国家基本保持一致,同时对具有行业特点的要害予以注明;岗位标准体系在 GB/T 15496—2017 中有少量涉及,本文件依据目前行业对岗位设置的相关要求,给出了总体要求;同时将 GB/T 19273—2017《企业标准化工作 评价与改进》中涉及持续改进和评价的要求引入了本文件。

卷烟工业企业标准体系 构成及指南

1 范围

本文件规定了卷烟工业企业标准体系的结构,产品实现标准体系、基础保障标准体系、岗位标准体系的构建要求以及企业标准体系的运行、评价与持续改进。

本文件适用于卷烟工业企业建立标准体系。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 15496—2017 企业标准体系 要求

GB/T 15497—2017 企业标准体系 产品实现

GB/T 15498—2017 企业标准体系 基础保障

YC/T 321 烟草原料废弃物处置规程

YC/T 384(所有部分) 烟草企业安全生产标准化规范

3 术语和定义

GB/T 15496—2017、GB/T 15497—2017 和 GB/T 15498—2017 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

企业标准体系 enterprise standards system

企业内的标准按其内在联系形成的科学的有机整体。

[来源:GB/T 15496—2017,3.1]

3.2

产品实现标准体系 product realization standards system

企业为满足顾客需求所执行的,规范产品实现全过程的标准按其内在联系形成的科学的有机整体。

[来源:GB/T 15496—2017,3.2]

3.3

基础保障标准体系 fundamental supportive standards system

企业为保障企业生产、经营、管理有序开展所执行的,以提高全要素生产率为目标的标准按其内在联系形成的科学的有机整体。

[来源:GB/T 15496—2017,3.3]

3.4

岗位标准体系 position standards system

企业为实现基础保障标准体系和产品实现标准体系有效落地所执行的,以岗位作业为组成要素标准按其内在联系形成的科学的有机整体。

[来源:GB/T 15496—2017,3.4]