



中华人民共和国国家标准

GB/T 32944—2016

影视拍摄基地服务规范

Specifications for services in film and television shooting location

2016-08-29 发布

2017-03-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务管理	1
4.1 服务资源管理	1
4.2 服务过程管理	2
4.3 服务环境管理	2
4.4 顾客信息管理	2
5 服务流程	2
5.1 概述	2
5.2 服务信息提供	3
5.3 服务需求分析	3
5.4 服务方案确定	3
5.5 服务协议订立	3
5.6 服务支付	4
5.7 服务交付	4
5.8 沟通与反馈	4
6 服务质量要求	4
6.1 场地服务	4
6.2 置景服务	4
6.3 道具服务	4
6.4 人力资源服务	5
6.5 服装与化妆服务	5
6.6 其他服务	5
7 服务评价与改进	5

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口。

本标准起草单位:浙江横店影视城有限公司。

本标准主要起草人:殷旭、钟向东、袁满、陈光中、沈革强。

影视拍摄基地服务规范

1 范围

本标准规定了影视拍摄基地服务的服务管理、服务流程、服务质量要求、服务评价与改进。
本标准适用于影视拍摄基地服务的管理与交付。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 12441 饰面型防火涂料

GB 20208 烟花爆竹 礼花弹发射炮筒

GB/Z 28828 信息安全技术 公共及商用服务信息系统个人信息保护指南

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

影视拍摄基地 film and television shooting location

依托外景地、摄影棚等资源,专门为组织和个人提供影视拍摄、制作、研发等服务的服务组织。

4 服务管理

4.1 服务资源管理

4.1.1 影视拍摄基地应拥有满足服务交付的基本条件,配备专业摄影棚与外景地、设备设施,以及相应的管理机构与服务人员。

4.1.2 影视拍摄基地应建立实施服务管理制度与服务流程,保障服务有序开展。

4.1.3 服务人员应:

——具有满足拍摄服务顺利实施的工作能力,具有较强的沟通交流能力和活动组织能力。

——掌握以下专业知识和职业技能:

- a) 关于影视剧拍摄、环境保护等方面的法律法规及政策规定;
- b) 不同影视剧拍摄特点、规律和提供拍摄服务的策略与方法;
- c) 安全应急处理预案,以及意外事故和危险情况下安全防护与救助的基本方法;
- d) 其他满足拍摄服务正常开展的知识与技能。

——定期参加职业道德、技能、知识等方面的培训,持续提高服务能力。

4.1.4 从事具有国家统一要求执业资质的服务人员,应持有相关执业资质证书。

示例:烟火师、爆破师、威亚师。