



# 中华人民共和国林业行业标准

LY/T 3172—2020

---

## 林业和草原行政许可评价规范

Evaluation criteria of forestry and grassland administrative license

2020-03-30 发布

2020-10-01 实施

---

国家林业和草原局 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 评价原则 .....	2
5 评价主体 .....	2
6 评价方式 .....	2
7 评价指标 .....	2
7.1 通则 .....	2
7.2 行政许可信息公开情况指标 .....	2
7.3 行政许可事项动态管理情况指标 .....	3
7.4 行政许可流程梳理优化情况指标 .....	3
7.5 办事效率情况指标 .....	3
7.6 违规办理情况指标 .....	3
7.7 投诉、行政复议或行政诉讼情况指标 .....	3
7.8 便民利民的创新措施情况指标 .....	3
8 评价程序 .....	4
8.1 自我评价 .....	4
8.2 行政相对人满意度评价 .....	4
8.3 第三方评价 .....	4
8.4 多方评价相结合 .....	4
9 评价结果 .....	5
附录 A (资料性附录) 行政许可评价指标参考示例 .....	6

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由国家林业和草原局提出并归口。

本标准起草单位：北京林业大学。

本标准主要起草人：李媛辉、郑惠、刘瑞婷、付亦重、岳荣、徐平、魏华、赵亭、杨冬梅、柴凯菲、庄乾龙、张金体。

# 林业和草原行政许可评价规范

## 1 范围

本标准规定了国家林业和草原局开展行政许可标准化建设和实施情况的评价。

本标准适用于国家林业和草原局的行政许可工作。地方林业草原主管部门和地方林业草原行政审批事项承担部门可参照适用。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 32169.4—2015 政务服务中心运行规范 第4部分:窗口服务评价要求

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 自我评价 self evaluation

评价主体根据所制定的评价方案,在本机关内部对自身的行政许可标准化建设和实施情况进行评价的过程。

### 3.2

#### 行政相对人满意度评价 satisfaction evaluation of administrative counterpart

评价主体获得行政相对人针对行政许可办理过程和行政许可服务的满意程度等相关信息,运用统计分析工具进行分析,挖掘满意度数据信息,做出评价,寻求改进方向与改进措施的过程。

### 3.3

#### 第三方评价 third party evaluation

由独立于评价主体之外的第三方针对行政许可标准化建设和实施情况组织开展的评价。

### 3.4

#### 多方评价 multi party evaluation

通过内外结合,多主体共存的参与方式开展评价。

### 3.5

#### 集中事后回访 focus on follow-up

针对在行政许可标准化建设和实施过程中发现的问题,集中组织回访、调查,征求行政相对人的意见和建议,督促、指导行政许可实施机关进行整改。

### 3.6

#### 受理集中率 acceptance concentration rate

通过行政许可受理场所集中受理的行政许可事项数量与行政许可实施机关的行政许可事项总数之比。