



中华人民共和国国家标准

GB/T 17775—2024

代替 GB/T 17775—2003

旅游景区质量等级划分

Rating of quality levels of tourist attractions

2024-08-23 发布

2025-03-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 2

4 等级划分前提条件 2

5 等级划分及依据 2

6 等级划分具体条件 2

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 17775—2003《旅游景区质量等级的划分与评定》，与 GB/T 17775—2003 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 更改了“旅游景区”的术语和定义(见 3.1,2003 年版的 3.1)；
- b) 增加了旅游景区质量“等级划分前提条件”一章(见第 4 章)；
- c) 删除了旅游景区质量等级评定相关内容(见 2003 年版的 4.2、6.2)；
- d) 将“游览”更改为“游览设施”和“游览服务”两部分(见 6.1.3、6.1.4、6.2.3、6.2.4、6.3.3、6.3.4、6.4.3、6.4.4、6.5.3、6.5.4,2003 年版的 5.1.2、5.2.2、5.3.2、5.4.2、5.5.2)；
- e) 将“卫生”有关内容更改后纳入“游览设施”和“资源与环境保护”(见 6.1.3、6.1.8、6.2.3、6.2.8、6.3.3、6.3.8、6.4.3、6.4.8、6.5.3、6.5.8,2003 年版的 5.1.4、5.2.4、5.3.4、5.4.4、5.5.4)；
- f) 将“邮电服务”有关内容更改后纳入“游览服务”和“智慧旅游”(见 6.1.4、6.1.7、6.2.4、6.2.7、6.3.7、6.4.7、6.5.7,2003 年版的 5.1.5、5.2.5、5.3.5、5.4.5、5.5.5)；
- g) 将“旅游购物”有关内容更改后纳入“游览服务”(见 6.1.4、6.2.4、6.3.4、6.4.4、6.5.4,2003 年版的 5.1.6、5.2.6、5.3.6、5.4.6、5.5.6)；
- h) 在“旅游安全”中增加了景区承载力控制、高峰期游客流量控制等要求(见 6.1.5.1、6.2.5.1、6.3.5.1、6.4.5、6.5.5)；
- i) 增加了“文旅融合”和“智慧旅游”等内容(见 6.1.6、6.1.7、6.2.6、6.2.7、6.3.6、6.3.7、6.4.6、6.4.7、6.5.6、6.5.7)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国文化和旅游部提出。

本文件由全国旅游标准化技术委员会(SAC/TC 210)归口。

本文件起草单位：中华人民共和国文化和旅游部、南京师范大学、江苏省文化和旅游厅、江苏省质量和标准化研究院、南京林业大学、南京旅游职业学院。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——1999 年首次发布为 GB/T 17775—1999,2003 年第一次修订；

——本次为第二次修订。

引 言

GB/T 17775 的发布实施,为旅游景区的科学建设和质量提升提供了重要技术支撑,建立了广为认同的 A 级旅游景区品牌,对旅游业发展影响深远。自 2003 年对 GB/T 17775 进行首次修订以来,我国的经济社会形势、旅游市场需求和景区发展形态都发生了一系列重要变化,2003 版标准的部分内容已不适合现实需要,有必要对标准进行修订完善。

为强化标准的前瞻性和引领性,发挥标准的实践指导作用,培育和践行社会主义核心价值观,增强景区可持续和高质量发展能力,提高景区管理和服务水平,文化和旅游部组织有关单位对 GB/T 17775 进行了修订。

旅游景区质量等级划分

1 范围

本文件确立了旅游景区质量等级划分的前提条件,规定了等级划分及依据、等级划分具体条件。
本文件适用于各类旅游景区质量等级的划分。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB 2894 安全标志及其使用导则
- GB 3095 环境空气质量标准
- GB 3096 声环境质量标准
- GB 3838 地表水环境质量标准
- GB 5768.2 道路交通标志和标线 第2部分:道路交通标志
- GB 8978 污水综合排放标准
- GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号
- GB/T 10001.2 公共信息图形符号 第2部分:旅游休闲符号
- GB/T 10001.4 公共信息图形符号 第4部分:运动健身符号
- GB/T 10001.8 公共信息图形符号 第8部分:行为指示符号
- GB/T 10001.9 公共信息图形符号 第9部分:无障碍设施符号
- GB/T 15971 导游服务规范
- GB/T 16766 旅游业基础术语
- GB/T 16767 游乐园(场)服务质量
- GB/T 18972 旅游资源分类、调查与评价
- GB/T 18973 旅游厕所质量要求与评定
- GB/T 19095 生活垃圾分类标志
- GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
- GB/T 26356 旅游购物场所服务质量要求
- GB/T 26361 旅游餐馆设施与服务等级划分
- GB/T 31383 旅游景区游客中心设置与服务规范
- GB/T 31384 旅游景区公共信息导向系统设置规范
- GB 37487 公共场所卫生管理规范
- GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求
- GB 37489.1 公共场所设计卫生规范 第1部分:总则
- GB 37489.3 公共场所设计卫生规范 第3部分:人工游泳场所
- GB 50763 无障碍设计规范