



中华人民共和国国家标准

GB/T 41849—2022

智能消费品质量安全指南

Guidelines for quality safety management of intelligent consumer product

2022-10-12 发布

2022-10-12 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 管理原则	2
5 管理内容	2
6 管理活动	2
7 质量策略	3
8 市场研究	3
9 开发设计	4
10 生产	4
11 仓储物流	5
12 消费品应用	6
参考文献	7

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国消费品安全标准化技术委员会(SAC/TC 508)提出并归口。

本文件起草单位：青岛市标准化研究院、好孩子儿童用品有限公司、安徽洪艺信息科技有限公司、蒙娜丽莎集团股份有限公司、中国标准化研究院、厦门晨智数字科技有限公司、太平洋未来科技(深圳)有限公司、青岛市技术标准科学研究所、西安爱邦电磁技术有限责任公司、吉林省标准研究院、北京泰瑞特检测技术服务有限责任公司、青岛聚好联科技有限公司、厦门阿玛苏电子卫浴有限公司、山东阳谷电缆集团有限公司、宁波博禄德电子有限公司。

本文件主要起草人：翟越、许应成、许静、乔银环、盛田田、丁晓、宁秀丽、吴倩、李莹、谷世锋、吴国林、赵刚、黄黎平、高宪武、蔡成苗、崔清慧、李梦婕、赵丹、郝苗、闫实、张红杰、杨明、姜玉玲、董征、侯全舵、张旗康、孙保均、范晓宇、高武龙、刘金鹏。

智能消费品质量安全管理指南

1 范围

本文件给出了智能消费品质量安全管理的原则、内容、管理活动、质量策略、市场研究、开发设计、生产、仓储物流和消费品应用等内容。

本文件适用于各类组织开展智能消费品质量安全管理活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 20002.4 标准中特定内容的起草 第4部分:标准中涉及安全的内容

GB/T 20269 信息安全技术 信息系统安全管理要求

GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求

GB/T 22760 消费品安全 风险评估导则

GB/T 25321 消费品安全制造管理指南

GB/T 28216 消费品质量安全因子评估和控制 通则

GB/T 28219 智能家用电器通用技术要求

GB/T 34400 消费品召回 生产者指南

GB/T 35248—2017 消费品安全 供应商指南

GB/T 35253 产品质量安全风险预警分级导则

3 术语和定义

GB/T 20002.4、GB/T 28216、GB/T 28219 和 GB/T 35248—2017 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

智能 intelligence

具有人类或类似人类智慧特征的能力。

注:人类或类似人类的智慧特征,表现为在实现某个目的的过程中,总会经历一个或多个的感知、决策、执行的过程或过程循环,并在其中通过不断学习,提高自身实现目的的能力和实现目的的效率与效果;本文件认为,在体现人类或类似人类的智慧特征上,感知、决策、执行和在其中的学习的各项能力和过程具有不可或缺性。

[来源:GB/T 28219—2018,3.1]

3.2

消费品 consumer product

主要但不限于为个人使用而设计、生产的产品,包括产品的组件、零部件、附件、使用说明和包装。

[来源:GB/T 35248—2017,2.2]

3.3

智能消费品 intelligent consumer product

具有一种或多种智能特性的消费品。