



中华人民共和国国家标准

GB/T 40756—2021

全国一体化政务服务平台 线上线下融合工作指南

Work guidance of national integrated online government service platform
online and offline integration

2021-11-26 发布

2022-03-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 融合目标	3
5 基本原则	4
6 总体架构	5
7 业务	6
8 数据	22
9 应用	27
10 技术	48
11 实施要求	52
12 评估要求	54
附录 A (规范性) 业务动作清单	63
参考文献	68

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国行政审批标准化工作组(SAC/SWG 14)提出并归口。

本文件起草单位：国务院办公厅电子政务办公室、中国标准化研究院、南京市政务服务管理办公室(南京市行政审批局)、山东省计算中心(国家超级计算济南中心)、阿里巴巴(中国)有限公司、鲸数科技(北京)有限公司、深圳市政务服务数据管理局、合肥市数据资源局、广东省政务服务数据管理局、广州市政务服务中心、泰安市行政审批服务局、浙江省标准化研究院。

本文件主要起草人：许潇文、冯蕾、逢锦山、卢向东、尹智刚、巫小波、刘洪生、胡宁、徐起、张媛、李三群、管晋华、陈治佳、孙富安、姜舟、徐云、李景曦、钱学文、张永昌、黄颖纯、姜宝、夏勇、陈耿、刘燕、郑培、田群喜、周建华。

引 言

本文件在梳理总结各地区各部门线上线下政务服务现状和共性问题的基础上,充分吸收北京、浙江、河北、上海、江苏、广东、广西、贵州等省(区、市),以及石家庄、南京、杭州、广州、深圳、桂林等城市的经验,依托全国一体化在线政务服务平台,结合线上服务和线下办事紧密融合的成果经验,聚焦“一网通办”总体要求,围绕“串联服务”“并联服务”“集成服务”等场景化服务需求,从业务、数据、应用、技术四个方面,构建可复制、可推广的线上线下深度融合基础架构和业务模型,帮助相关各方增进对线上线下融合的共同理解,为充分运用现有资源,最大限度满足公众对政务服务的需求提供科学指导。

全国一体化政务服务平台 线上线下融合工作指南

1 范围

本文件给出了全国一体化政务服务平台线上线下融合创建的指导性建议,包括融合目标、基本原则、总体架构以及建设过程中涉及的业务、数据、应用和技术等要求。

本文件适用于全国一体化政务服务平台线上线下融合建设。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 22081—2016 信息技术 安全技术 信息安全控制实践指南

GB 32100—2015 法人和其他组织统一社会信用代码编码规则

GB/T 33190—2016 电子文件存储与交换格式 版式文档

GB/T 35273—2020 信息安全技术 个人信息安全规范

GB/T 36901—2018 电子证照 总体技术架构

GB/T 36902—2018 电子证照 目录信息规范

GB/T 36903—2018 电子证照 元数据规范

GB/T 36904—2018 电子证照 标识规范

GB/T 36905—2018 电子证照 文件技术要求

GB/T 36906—2018 电子证照 共享服务接口规范

GB/T 39554.1—2020 全国一体化政务服务平台 政务服务事项基本目录及实施清单 第1部分:编码要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

政务服务实施机构 government service implementation agency

各级政府及其具备相应主体资格且行使相应政务服务事项的工作部门、部门管理机构、依法承担行政管理职能的单位和组织、列入党群工作机构序列但依法承担行政职能的部门、具有公共服务职能的企业。

3.2

政务服务管理机构 government service management agency

承担政务服务管理职能的机构,进行政务服务事项管理、运行管理、监督考核等工作的机构。