



中华人民共和国国家标准

GB/T 32417—2015/ISO/IEC 10779:2008

信息技术 用于老年人和残疾人的 办公设备可访问性指南

Information Technology—Office equipment accessibility
guidelines for elderly persons and persons with disabilities

(ISO/IEC 10779:2008, IDT)

2015-12-31 发布

2017-01-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 原则	2
5 操作要求	6
6 策划、开发和设计的基本要求	9
附录 A (规范性附录) 基本功能和操作	11
附录 B (资料性附录) 扩展功能和操作	14
参考文献	18

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准使用翻译法等同采用 ISO/IEC 10779:2008《信息技术 用于老年人和残疾人的办公设备可访问性指南》。

本标准作了如下少量编辑性修改：

——删除了 ISO/IEC 10779 关于描述美国可访问性标准的规定的注释；

——将 ISO/IEC 10779 中 4.3 c) 的无编号的“示例”按原文上下文的含义改为“注”。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本标准起草单位：中国电子技术标准化研究院、福建实达电脑设备有限公司、珠海赛纳打印科技股份有限公司、佳能(中国)有限公司、上海富士施乐有限公司、爱普生(中国)有限公司、夏普办公设备(常熟)有限公司、利盟打印机(深圳)有限公司、柯尼卡美能达(中国)投资有限公司、中国惠普有限公司。

本标准主要起草人：陈静、钟丽娜、池鸿铭、臧晓钢、张海英、仇相如、尹欣然、王强、郭尔文、陈挺、黄秀萍。

信息技术 用于老年人和残疾人的 办公设备可访问性指南

1 范围

本标准规定了在策划、开发和设计电子成像复印机、页式打印机和多功能设备时需要考虑的可访问性指南。

本标准适用于改善老年人、残疾人或身体暂有不便的人(以下统称“老年人和残疾人”)使用办公设备时所要求的可访问性。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 20002.2—2008 标准中特定内容的起草 第2部分:老年人和残疾人的需求(ISO/IEC Guide 71:2001, IDT)

3 术语和定义

GB/T 20002.2—2008 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

多功能设备 multi-function device

提供两个或两个以上功能(如:电子成像复印、传真、打印和扫描功能)的设备。

3.2

可访问性 accessibility

办公设备被包括残疾人在内的最广泛人群使用的可用性。

注:可访问性的概念涉及所有使用者群体,并不限于正式认定为残疾的使用者。

3.3

人类工效学 ergonomics

人因学 human factors

包括已知并理论化的人类行为和生物特征的科学技术分支,可以用于产品和系统的规范、设计、评估、运营和维护,以提高安全性和效率,满足个人、群体和组织的使用要求。

[GB/T 20002.2—2008, 定义 3.1]

3.4

辅助技术 assistive technology

辅助设计 assistive design

用于提高、维持或改善残疾人机能的设备、产品系统、软件或服务。

注:可通过商业现货、改装或个性化定制获得。本术语包括对残疾人的技术辅助。辅助设备并不消除损伤,但可减轻个人在特定环境下执行任务或活动的困难程度。