



中华人民共和国国家标准

GB/T 37670—2019

农业生产资料供应服务 农资销售服务通则

Supply service of agricultural production means—
General guideline for sales service of agricultural production means

2019-06-04 发布

2019-06-04 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 产品质量控制管理	2
6 服务流程与要求	3

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国标准化研究院提出并归口。

本标准起草单位：山东省标准化研究院、中国标准化研究院、烟台市农业生产资料总公司、山东省农业生产资料协会、山东丰信农业服务连锁有限公司、安徽省质量和标准化研究院、深圳市芭田生态工程股份有限公司、中国农业生产资料流通协会、内蒙古自治区标准化院、衢江区人民政府、山东青年政治学院、金正大生态工程集团股份有限公司、安徽辉隆农资集团股份有限公司。

本标准主要起草人：安洁、云振宇、翟国印、王波、杨锐、王爽、郑昱、董金锋、马晓蕾、黄培钊、符纯华、陶学明、籍凤英、张勇、胡良兵、郑玉艳、罗媛、郑磊、蔡传永。

农业生产资料供应服务 农资销售服务通则

1 范围

本标准规定了农资销售服务的术语和定义、基本要求、产品质量控制管理、服务流程与要求。
本标准适用于实体门店提供的农资销售服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 12475—2006 农药贮运、销售和使用的防毒规程

GB/T 17242 投诉处理指南

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

农业生产资料 agricultural production means

农资

农业生产所需投入的物质资料,通常包括肥料、农药、农膜、种子、饲料和饲料添加剂、兽药、农机具及其配件等。

注:改写 GB/T 33044—2016,定义 3.1。

3.2

农资销售服务 sales service of agricultural production means

通过出售、租赁或其他方式向客户提供农业生产资料及其相关服务的行为,也包括为促进该行为所进行的有关活动。

3.3

农资经销商 service organization for sales of agricultural production means

向客户销售农业生产资料,提供相应服务的经营性组织或个人。

4 基本要求

4.1 销售组织资质和经营条件要求

4.1.1 应依法设立或注册,具有营业执照。

4.1.2 应获得相应农资品类的经营许可并符合相关经营条件。

4.1.3 应具有完善的服务农资销售全过程的管理制度,并监督检查管理制度的实施,及时采取改善措施。