



# 中华人民共和国旅游行业标准

LB/T 068—2017

---

## 景区游客高峰时段应对规范

Standards of responding to tourist scenic area during peak hours

2017-12-17 发布

2018-05-01 实施

---

中华人民共和国国家旅游局 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	1
5 应对等级 .....	1
6 具体要求 .....	2
7 应对要求 .....	3
参考文献.....	5

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国旅游标准化技术委员会(SAC/TC 210)提出并归口。

本标准起草单位:四川省旅游发展委员会,四川旅游学院,上海师范大学,九寨沟风景名胜区管理局。

本标准主要起草人:陈云川、邱萍、冉杰、何文俊、司崑、陈加林、何中兴、马卓亚、王瑜、刘朝文。

# 景区游客高峰时段应对规范

## 1 范围

本标准规定了景区游客高峰时段应对的总则、应对等级、基本要求及应对要求。  
本标准适用于各类景区。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 5768—2009(所有部分) 道路交通标志和标线

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分:旅游休闲符号

GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定

GB/T 26355 旅游景区服务指南

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**日最大承载量** **daily carrying capacity of scenic area**

在保障游客人身安全、旅游设施设备和旅游资源环境安全的前提下,景区日开放时间内能够容纳的最大游客数量。

### 3.2

**游客高峰时段** **peak hours**

景区内游客数量达到或超过景区主管部门核定的日最大承载量百分之八十的时段。

## 4 基本要求

4.1 景区应建立游客高峰时段应急管理体系和信息管理系统。

4.2 景区游客高峰时段应急管理体系宜纳入地方政府应急管理体系中,建立对接机制,确保工作顺畅。

4.3 景区信息管理系统宜纳入地方政府信息管理平台上,提供准确、及时、全面的信息。

4.4 景区应公布景区主管部门核定的景区日最大承载量,制定并定期演练游客高峰时段分级应急预案。

4.5 景区应做好游客高峰时段应对准备工作。

## 5 应对等级

5.1 根据景区内游客量达到或超过景区主管部门核定的日最大承载量的百分比,将游客高峰时段应对