

ICS 03.120.99  
A 00



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 30136—2013

---

## 消费品质量安全风险信息采集和处理指南

Guide for collecting and processing of consumer products safety risk information

2013-12-17 发布

2014-12-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 风险信息采集 .....	1
4.1 采集原则 .....	1
4.2 采集渠道 .....	2
4.3 采集方法 .....	2
4.4 采集程序 .....	2
5 风险信息处理 .....	2
5.1 信息筛选 .....	2
5.2 要素提取 .....	3
5.3 信息挖掘 .....	3
5.4 信息存储 .....	3
附录 A (资料性附录) 常见的消费品质量安全风险信息采集渠道和存在形式 .....	4
附录 B (资料性附录) 风险信息采集软件的功能示例 .....	6
附录 C (资料性附录) 消费品质量安全风险信息采集案例 .....	7
附录 D (资料性附录) 常见的风险信息挖掘算法 .....	9
附录 E (资料性附录) 风险信息存储软件的功能构成 .....	11
参考文献 .....	12

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国消费品安全标准化技术委员会(SAC/TC 508)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、广东省标准化研究院、北京航空航天大学、北京林业大学。

本标准主要起草人:蔡华利、杨跃翔、陈学章、许应成、王理、樊坤、袁艳华。

# 消费品质量安全风险信息采集和处理指南

## 1 范围

本标准给出了消费品质量安全风险信息采集和处理的基本程序和方法。

本标准适用于有关组织开展消费品质量安全风险信息管理的活动。

注：本标准是通用指南，相关组织可结合自身情况和实际需要，设定更为具体的目标和信息采集与处理规范，对本标准提供的风险信息采集和处理过程进行必要细化或完善。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 31035—2013 消费品质量安全风险信息描述规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**风险信息 risk information**

描述潜在风险或已发生伤害事件的信息。

### 3.2

**风险管理 risk information management**

为掌握风险状况和识别可能存在的潜在风险而开展的风险信息采集、加工和处理的活动。

### 3.3

**风险信息采集 risk information collection**

为获取风险信息而开展的信息搜寻和获取的过程。

### 3.4

**风险信息挖掘 risk information mining**

对一定数量的风险信息进行深入计算和分析，并获取风险信息内在特征和规律的过程。

### 3.5

**风险信息处理 risk information processing**

对风险信息的筛选、存储、挖掘等系列活动。

## 4 风险信息采集

### 4.1 采集原则

风险信息的采集应遵循以下原则：

- a) 时效性原则。应在风险信息开始广泛传播之前第一时间采集，保证采集风险信息的时效性。
- b) 客观性原则。应尽量保持信息原貌。