



中华人民共和国国家标准

GB/T 18978.2—2004/ISO 9241-2:1992

使用视觉显示终端(VDTs)办公的人类 工效学要求 第2部分:任务要求指南

Ergonomic requirements for office work with visual display terminals
(VDTs)—Part 2: Guidance on task requirements

(ISO 9241-2:1992, IDT)

2004-05-10 发布

2004-12-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语	1
4 任务设计	1
5 系统的评估和维护	3

前 言

GB/T 18978《使用视觉显示终端(VDTs)办公的人类工效学要求》涵盖了使用视觉显示终端所涉及的硬件和软件的人类工效学要求,拟分为下列 17 个部分:

- 第 1 部分:概述;
- 第 2 部分:任务要求指南;
- 第 3 部分:视觉显示要求;
- 第 4 部分:键盘要求;
- 第 5 部分:工作台布局和姿势要求;
- 第 6 部分:工作环境指南;
- 第 7 部分:带反射的显示要求;
- 第 8 部分:显示的颜色要求;
- 第 9 部分:非键盘输入设备要求;
- 第 10 部分:对话原则;
- 第 11 部分:可用性指南;
- 第 12 部分:信息显示;
- 第 13 部分:用户指南;
- 第 14 部分:菜单对话;
- 第 15 部分:命令对话;
- 第 16 部分:直接操作对话;
- 第 17 部分:填表对话。

本部分是 GB/T 18978 的第 2 部分。

本部分等同采用 ISO 9241-2:1992《使用视觉显示终端(VDTs)办公的人类工效学要求 第 2 部分:任务要求指南》(英文版)。

本部分根据 ISO 9241-2:1992 翻译起草。

本部分由中国标准化研究院提出。

本部分由全国人类工效学标准化技术委员会归口。

本部分起草单位:中国标准化研究院、中国科学院心理研究所、空军第四研究所、联想集团股份有限公司、大连海事大学、中国科学院软件研究所。

本部分主要起草人:陈元桥、傅小兰、郭小朝、杨万丽、刘正捷、陈柏鸿、戴国忠。

引 言

在一个组织内引入基于 VDT(视觉显示终端)的信息处理系统,将会对该组织的结构、功能和物理环境产生影响。交互模式会改变,个人、组织和技术的相互依赖关系会改变,工作内容也会改变。这些变化宜对有关个体的绩效、健康和舒适产生积极影响。

将人类工效学原则应用到基于 VDT 的信息处理系统,实质上就是对任务设计与硬件、软件和工作环境的设计进行有效整合。

使用视觉显示终端(VDTs)办公的人类工效学要求 第2部分:任务要求指南

1 范围

GB/T 18978 的本部分为使用基于 VDT 的信息处理系统办公的用户提供了指南。该指南既与采用该系统的组织有关,也与使用设备的人员有关。

本部分的目的在于,将来源于实践经验的人类工效学知识应用到任务设计中,以提高单个用户的效率和舒适性。GB/T 16251 规定了有关的人类工效学原则。

GB/T 18978 的其他部分对有关视觉显示特性以及控制器、工作场所和环境的要求做了规定。本部分不涉及软件和对话设计。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过 GB/T 18978 的本部分的引用而成为本部分的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本部分,然而,鼓励根据本部分达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本部分。

GB/T 16251—1996 工作系统设计的人类工效学原则(eqv ISO 6385:1981)

3 术语

GB/T 16251 中确立的术语和定义适用于 GB/T 18978 的本部分。

4 任务设计

4.1 目标

在基于 VDT 的信息处理系统的用户的任务设计中应用人类工效学原则,旨在在重视技术和经济效益的情况下为人们提供舒适、安全和健康的最佳工作条件。

合适的任务设计宜:

- 提高任务绩效;
- 保护用户的健康和安全;
- 提高用户的舒适性;
- 为开发与该任务有关的用户技能和潜力提供机会。

任务设计尤其要尽可能避免下列情况:

- 可导致不必要的或过度的紧张或疲劳甚至失误的超负荷或欠负荷;
- 可导致单调、饱和、厌倦和不满感的不适当重复;
- 不适当的时间压力;
- 单独工作,没有机会与他人接触。

4.2 良好任务设计的特性

在致力于实现基于 VDT 的信息处理系统的主要用途的同时,对办公任务所做的适当而有效的设计宜:

- 识别用户群的经验 and 能力;