

ICS 01.120
A 12



中华人民共和国国家标准

GB/T 38956—2020

行政许可规范化测评指南

Normalization evaluation guide of administrative license items

2020-07-21 发布

2021-02-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 测评模型	1
4.1 概述	1
4.2 模块权重赋予	2
4.3 指标设定	2
5 事项管理规范化测评	2
6 流程管理规范化测评	2
7 服务规范化测评	2
8 场所建设与管理规范化测评	3
9 监督检查规范化测评	3
10 加(减)分项	3
11 测评过程	3
11.1 确定测评范围	3
11.2 选择或构建测评模型	3
11.3 建立测评指标体系	4
11.4 设计问卷	4
11.5 确定数据采集方式	4
11.6 数据处理	4
11.7 检验测评初步结果,编写测评报告	4
11.8 对可信度强的测评结果进行评价和总结	4
12 测评结果的应用	4
附录 A (资料性附录) 行政许可规范化测评指标体系示例	5
参考文献	7

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国行政审批标准化工作组(SAC/SWG 14)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、中央机构编制委员会办公室、山东省计算中心(国家超级计算济南中心)、湖北省标准化与质量研究院、厦门市标准化研究院。

本标准主要起草人:吴知论、许潇文、赵文慧、李刚、巫小波、王益谊、丁凡、郭沛、王霞、李敏、洪丽君、周鸣乐。

行政许可规范化测评指南

1 范围

本标准给出了实施行政许可规范化测评的测评方法、测评模型、指标设置、分值计算、测评过程以及结果应用等内容。

本标准适用于开展行政许可规范化测评工作。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

行政许可标准化指引(2016版) 审改办发〔2016〕4号

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

规范化 normalization

在经济、技术和科学及管理等社会实践中,对重复性事物和概念,通过制定、发布和实施标准(规范、规程和制度等)达到统一,以获得最佳秩序和社会效益。

3.2

测评 evaluation

针对研究对象所进行的采集资料数据、综合测算与分析的过程。

4 测评模型

4.1 概述

行政许可规范化测评模型构建宜从事项管理规范化、流程管理规范化、服务规范化、场所建设与管理规范化、监督检查规范化等5个模块进行考虑,如图1所示。

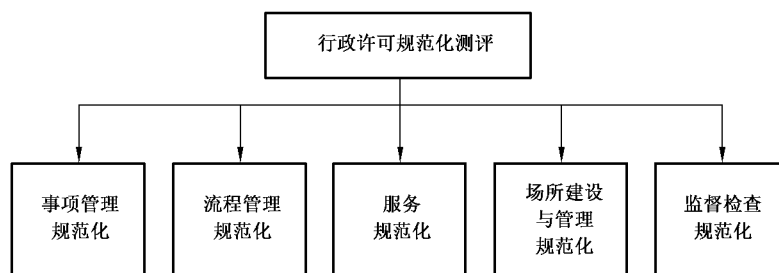


图1 行政许可规范化测评模型