



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 33855—2017

---

## 母婴保健服务场所通用要求

General requirements for maternal and infant health care service place

2017-05-31 发布

2017-09-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国保健服务标准化技术委员会(SAC/TC 483)提出并归口。

本标准起草单位:北京国康健康服务研究院、中健标(北京)认证服务有限公司、北京巍阁投资管理有限公司、苏州喜之家母婴护理服务股份有限公司、武汉圣玛莉投资有限公司、北京爱玛家家庭服务有限责任公司、仕馨月子会所股份有限公司、北京爱贝宫家政服务服务有限公司、四川星月荟健康管理有限公司、华力健康管理(大连)有限公司、北京禧月阁母婴看护有限公司、厦门好月莱健康管理有限公司、北京红墙莱弗母婴看护中心、长春师任堂产后护理服务有限公司、杭州俪宸母婴护理月子会所、厦门悦阁佳月家政服务服务有限公司、第一夫人(大连)母婴护理有限公司、青岛华禧广合家政服务服务有限公司。

本标准主要起草人:刘玲、迟春戈、徐宁、张磊、杨乙楠、魏永学、王毓慧、徐红、刘肖峰、方邓兴、李金辉、廖建勤、戴子雄、岳昭、莫金华、孙志宏、王君实、黄立言、黄建平、李孟霏、杨萍。

## 引 言

为实现母婴保健服务机构的规范化管理及其经营场所为消费者持续地提供规范化服务,达到符合我国相关法律法规及相关标准的要求,促进母婴保健服务行业健康可持续发展,本标准针对我国母婴保健服务行业的特点在服务的安全、卫生、专业和舒适四个方面提出了要求。

# 母婴保健服务场所通用要求

## 1 范围

本标准规定了母婴保健服务机构及其经营场所的术语、定义、分类、基本要求、基础设施,以及场所人员管理、服务提供、专业技术、文件和记录、检查与服务评价、不合格服务的处置服务改进、争议和投诉提出通用规范。

本标准适用于为顾客提供非医疗性服务的母婴保健服务机构及其场所,包括场所的设施、环境、卫生、服务、安全等方面的通用要求。

本标准可作为母婴保健服务质量合格评定的参考依据。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 30443 保健服务通用要求

GB/T 30444 保健服务业分类

## 3 术语和定义

GB/T 30443、GB/T 30444 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**母婴保健服务 maternal and infant health care service**

在机构及其经营场所内,由技能人员为备孕者、母婴群体提供的,以优生优育、增强体质、恢复体能、促进身心健康为目的的专项技术保健服务。

### 3.2

**母婴保健服务场所 maternal and infant health care service place**

提供母婴保健服务机构的经营场所。

### 3.3

**不合格服务 unqualified service**

未满足规定要求的母婴保健服务。

### 3.4

**检查 inspection**

机构内部针对经营服务活动进行的日常检查和巡视活动。

## 4 分类

### 4.1 服务种类按服务对象所处阶段可分为:

——备孕保健:针对准备怀孕的人群进行的保健服务,如健康检查、生活方式指导等;

——孕期保健:针对孕妇及胎儿进行的保健服务,如保健按摩、运动健身、胎教等;