



中华人民共和国国家标准

GB/T 30446.3—2013

心理咨询服务 第3部分：咨询信息管理

Psychological counseling—Part 3: Information management

2013-12-31 发布

2014-12-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

GB/T 30446《心理咨询服务》分为 3 个部分：

- 第 1 部分：基本术语；
- 第 2 部分：服务流程；
- 第 3 部分：咨询信息管理。

本部分为 GB/T 30446 的第 3 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口。

本部分主要起草单位：中国科学院心理研究所、中国标准化研究院。

本部分主要起草人：高文斌、吴瑞华、曹俐莉、侯非、范晓兰、周文娇。

心理咨询服务 第3部分：咨询信息管理

1 范围

GB/T 30446 的本部分规定了心理咨询服务中所涉及的心理咨询信息记录、归档、使用和保存等各环节的具体要求。

本部分适合于心理咨询服务提供者对于咨询信息的管理与使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 30446.2 心理咨询服务 第2部分：服务流程

3 术语和定义

GB/T 30446.2 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

咨询信息 **psychological counseling information**

心理咨询服务过程中产生的有关来访者的背景资料、语言图文和行为内容等。

注：咨询信息主要包括预约登记信息、心理测量结果、知情同意书或心理咨询协议书、心理咨询过程中的文字、图片、音频和视频记录、咨询回访情况、投诉处理信息/情况等。

3.2

咨询信息记录 **psychological counseling information recording**

心理咨询服务提供者针对心理咨询服务的预约信息、心理咨询过程中的交谈内容、来访者表现出的关键行为信息、心理咨询师的主观感受等所形成的记录。

注：心理咨询师可根据咨询实际需要或咨询服务提供者的管理要求，在征求来访者同意的前提下，对整个咨询过程进行录音或录像。

3.3

心理测量结果 **mental measurement result**

心理咨询师对来访者在心理咨询服务过程中进行心理测量的数据分析报告和初步诊断意见。

注：心理测量结果包括前测、中测和后测测量结果。

3.4

心理咨询服务协议 **counseling service agreement**

在心理咨询服务过程中，心理咨询师和来访者需共同和各自遵守的各项权利义务事项的书面告知。

注：心理咨询服务协议的主要内容通常包括咨询频次、咨询收费、咨询设置、意外情况处理原则、保密原则及保密例外等。

4 基本要求

4.1 心理咨询服务提供者应对所有咨询信息和咨询信息记录进行严格保密。