



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 43294—2023/ISO 29995:2021

---

## 教育与学习服务 术语

Education and learning services—Vocabulary

(ISO 29995:2021, IDT)

2023-11-27 发布

2023-11-27 实施

---

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
3.1 通用术语 .....	1
3.2 服务组织和人员 .....	1
3.3 教育和学习活动 .....	3
3.4 学习测评 .....	4
3.5 服务评价 .....	6
3.6 资源与文件 .....	7
3.7 管理体系 .....	8
附录 NA (资料性) 本文件与 ISO/TC 232(教育与学习服务技术委员会)标准术语条目对照表 .....	11
索引 .....	15
参考文献 .....	21

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件等同采用 ISO 29995:2021《教育与学习服务 术语》。

本文件做了下列最小限度的编辑性改动：

- 增加了附录 NA(资料性)“本文件与 ISO/TC 232(教育与学习服务技术委员会)标准术语条目对照表”；
- 增加了索引。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国教育服务标准化技术委员会(SAC/TC 443)提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、合肥状元郎电子科技有限公司、中标联检验检测认证集团有限公司、广东盈香生态园有限公司、安徽文香信息技术有限公司、中视未来控股集团有限公司、国家电网有限公司高级培训中心、中国商业联合会、广东省职业教育研究院、湖北工程职业学院、山东特殊教育职业学院、中新天津生态城图书档案馆、中科医药行业生产力促进中心有限公司。

本文件主要起草人：王巧慧、侯非、曹俐莉、蒋智谋、郭新峰、曾毅、王琦、刘娜、陈秀雁、朱玉荣、汤鹏飞、蒙肇芸、陈启远、冯娟、程璐楠、周幸窈、刘琪、靳宗振、王蒙湘、张雨辰、陈桂林、刘海平、宋泮涛、齐丽娜、王雅姿。

## 引 言

本文件包含 100 个术语条目。各术语条目均按照教育与学习服务的不同要素和内容分别归类,例如服务组织和人员、教育和学习活动、学习测评、服务评价、资源与文件、管理体系等。本文件配有各术语条目的汉语拼音首字母索引和英文对应词首字母索引。

在 ISO/TC 232(教育与学习服务技术委员会)中,一些术语和定义的使用存在差异,因此,实现教育与学习服务领域术语和定义的统一是很重要的。本文件列出了 ISO/TC 232(教育与学习服务技术委员会)已发布标准中所有术语及其定义,虽然我们并不认可这种不一致性,但是允许存在同一术语不同定义的情况。本文件旨在为相关标准的制(修)订提供参考,并鼓励促成术语和定义的协调与统一。

# 教育与学习服务 术语

## 1 范围

本文件界定了 ISO/TC 232(教育与学习服务技术委员会)标准的术语和定义。  
本文件适用于教育与学习服务,便于标准使用者和制定者的交流、理解与应用。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1 通用术语

#### 3.1.1

**学习服务 learning service**

促进学习(B)(3.3.2)的一系列活动。

#### 3.1.2

**教育服务 educational service**

通过教学(3.3.10)、学习或研究,帮助学习者(A)(3.2.7)获取和提升能力(A)(3.4.13)的过程(3.7.8)。

### 3.2 服务组织和人员

#### 3.2.1

**组织 organization**

为实现其设定目标(3.7.6),具有职责、权限和关系的人员(3.2.6)或群体。

注:组织的概念包括但不限于个体经营者、公司、政府部门、合伙企业、慈善教育组织或其他机构,包括其分支或联合体,不论股份制或非股份制,亦无论上市或非上市。

#### 3.2.2

**教育组织 educational organization**

以提供教育产品(3.6.2)和教育服务(3.1.2)为核心业务的组织(3.2.1)。

注:包括一些不以教育为核心业务的机构内的教育组织,例如职业培训部门。

#### 3.2.3

**学习服务提供者 learning service provider; LSP**

提供正规教育之外的学习服务(3.1.1)的组织或个人,包括参与提供学习服务的任何人员。

#### 3.2.4

**语言学习服务提供者 language-learning service provider; LLSP**

提供正规教育之外的语言学习服务(3.3.9)的组织或个人,包括参与提供语言学习服务的任何人员。