



中华人民共和国国家标准

GB/T 42774—2023

跨境电子商务供应链质量安全指南

Guidelines for quality security management for supply chain in cross-border
E-commerce

2023-05-23 发布

2023-12-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	2
5 上游供应方	2
6 跨境物流服务方	2
7 关务服务方	3
8 仓储服务方	3
9 卖家	3
10 电子商务平台	4
11 终端配送方	4
附录 A (资料性) 有关质量风险分类和层级结构的部分示例	5
参考文献	7

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国电子商务质量管理标准化技术委员会(SAC/TC 563)提出并归口。

本文件起草单位：中国检验认证(集团)有限公司、中国质量认证中心、中国检验认证集团测试技术有限公司、北京京东尚科信息技术有限公司、上海格物致品网络科技有限公司、中国计量大学、中国合格评定国家认可中心、浙江省标准化研究院、中国中小商业企业协会、美达贝壳(江苏)高新技术有限公司、北京沃东天骏信息技术有限公司、美达供应链数字技术(南京)研究院有限公司、科汉森(北京)贸易有限公司、湖南惠旅云网络科技有限公司、徐州金鹰国际实业有限公司。

本文件主要起草人：刘钢、刘鑫、王培勋、吴杨、吕鉴权、刘武、赵杰臣、施进、郑军、丁炜、张翼、国莅丽、汪莉、冯娜、张向平、屈琦、李然、张洋、钱鑫、程进、周平、赵素华。

跨境电子商务供应链质量安全管理指南

1 范围

本文件确立了跨境电子商务供应链质量安全的总则,提供了对上游供应方、跨境物流服务方、关务服务方、仓储服务方、卖家、电子商务平台、终端配送方的相关指导。

本文件适用于跨境电子商务供应链各方的质量安全管理活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 23694 风险管理 术语

GB/T 24420—2009 供应链风险管理指南

GB/T 35408—2017 电子商务质量管理 术语

GB/T 36061 电子商务交易产品可追溯性通用规范

GB/T 40843 跨境电子商务 产品追溯信息共享指南

GB/T 41127 跨境电子商务 在线争议解决单证规范

3 术语和定义

GB/T 23694、GB/T 24420—2009 和 GB/T 35408—2017 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

电子商务平台 E-commerce platform

在电子商务中为交易双方或者多方提供网页空间、虚拟经营场所、交易及交易撮合、信息发布、资金支付等部分或全部服务的信息网络系统。

[来源:GB/T 35408—2017,2.1.2]

3.2

跨境电子商务 cross-border E-commerce

通过电子商务平台(3.1)进行产品进出口的电子商务。

[来源:GB/T 35408—2017,2.1.3]

3.3

卖家 seller

在电子商务平台上发布产品和服务销售信息的组织或个人。

[来源:GB/T 35408—2017,2.1.8]

3.4

风险 risk

不确定性对目标实现的影响。