



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 37696—2019

---

## 信息技术服务 从业人员能力评价要求

Information technology service—Requirements for capability evaluation of practitioners

2019-08-30 发布

2020-03-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

# 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 信息技术服务从业人员职业种类和等级 .....	1
4.1 职业种类 .....	1
4.2 职业等级及要求 .....	2
5 能力要素 .....	2
6 能力要素等级及基本要求 .....	3
6.1 知识 .....	3
6.2 技能 .....	3
6.3 经验 .....	4
7 评价方法 .....	4
7.1 能力综合评价 .....	4
7.2 评价过程 .....	4
附录 A (资料性附录) 从业人员职业名称等级划分 .....	6
附录 B (资料性附录) 运维工程师-职业能级 3 级能力标准示例 .....	8
附录 C (资料性附录) 从业人员能力培养 .....	12
附录 D (规范性附录) 培训师要求 .....	14
附录 E (规范性附录) 培训机构要求 .....	15

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本标准主要起草单位:东软集团股份有限公司、大连软件行业协会、中国电子技术标准化研究院、江苏润和软件股份有限公司、东软睿道教育信息技术有限公司、成都市大数据协会、金税信息技术服务股份有限公司、广州番禺职业技术学院、上海北宙企业管理咨询有限公司、北京护航科技有限公司、北京荣之联科技股份有限公司、中软总公司计算机培训中心、南京道格软件科技有限公司、四川久远银海软件股份有限公司、联想集团、陕西北佳信息技术有限责任公司、金陵科技学院、深圳市永兴元科技股份有限公司、大连华信计算机技术股份有限公司、四川中电启明星信息技术有限公司、成都安美勤信息技术股份有限公司、上海首创科技信息有限公司、西安未来国际信息股份有限公司、浪潮软件集团有限公司、江苏新世纪信息科技有限公司、长威信息科技发展股份有限公司、文思海辉技术有限公司、中移全通系统集成有限公司、哈尔滨工业大学软件工程股份有限公司、北京银信长远科技股份有限公司、深圳市紫金支点技术股份有限公司。

本标准主要起草人:谢尚飞、尹宏、赵振文、邵峰、但强、熊健淞、余明辉、王伟、刘颀、张明英、职亮亮、张健、潘纯峰、黄艳春、郭美山、王勇、孙佩、薛海燕、宋丹、张燕、刘宏、崔静、贾璐、张树玲、杨智、牛娜、张劲、黄杰元、陈锡民、李印杲、韩沫、刘娜、姜小磊、刘瑞慧、江毅、于继明、张海涛、王爱侠、朱海萍、武艳、洪章阳、董雷、王崇、褚建华、刘曜、郭炯楠、郭欢欢。

# 信息技术服务 从业人员能力评价要求

## 1 范围

本标准规定了信息技术服务从业人员的职业种类、能力要素、能力要素等级要求和评价方法。  
本标准适用于信息技术服务从业人员的能力评价与培养。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 29264—2012 信息技术服务 分类与代码

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**职业种类** **occupation category**

根据信息技术服务职业活动的对象、从业方式、工作性质等划分和归类的职业类型。

### 3.2

**职业资格** **occupation qualification**

从事信息技术服务相应职业所必须具备的知识、技能和经验的基本要求。

### 3.3

**信息技术服务从业人员** **practitioners of information technology service**

从事信息技术服务职业的从业人员。

注:根据 GB/T 29264—2012,信息技术服务指供方为需方提供开发、应用信息技术的服务,以及供方以信息技术为手段提供支持需方业务活动的服务。

### 3.4

**能力评价** **competency evaluation**

对信息技术服务从业人员的能力水平或职业资格进行客观、公正、规范的评价活动。

## 4 信息技术服务从业人员职业种类和等级

### 4.1 职业种类

职业种类基于信息技术服务行业的业务形态、信息技术发展和应用规律的原则进行分类,按照 GB/T 29264—2012,职业种类划分见表 1。