



中华人民共和国国家标准

GB/T 13391—2009
代替 GB/T 13391—2000

餐饮企业的等级划分和评定

Division and evaluation for catering enterprises grade

2009-09-30 发布

2010-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

本标准代替 GB/T 13391—2000《酒家酒店分等定级规定》。

本标准与 GB/T 13391—2000 相比主要变化如下：

- 将标准名称由《酒家酒店分等定级规定》修改为《餐饮企业的等级划分和评定》；
- 删减了原标准中对酒店的相关描述和要求；
- 调整了等级，明确了等级命名；
- 修订了等级评定的管理原则；
- 增加了等级评定的监督管理原则；
- 删去了“7 评审员”；
- 增加了等级评定的内容；
- 增加了附录 B《餐饮企业等级评定评分细则》。

本标准的附录 A 和附录 B 为规范性附录。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：商务部商贸服务管理司、全国酒家酒店等级评定委员会办公室、中国商业联合会商业标准中心、中国烹饪协会、中国饭店协会、中国全聚德(集团)股份有限公司、北京净雅餐饮有限公司、上海梅龙镇酒家有限公司、天津市集贤大酒家有限公司、广州南园酒家饮食有限公司、广州市莲香楼饮食有限公司、宁波石浦酒店管理发展有限公司、广州酒家企业集团有限公司、中国银联股份有限公司、上海市烹饪协会。

本标准主要起草人：张丽君、彭克泉、杨柳、平安稳、宁灏、张栋华、包国京、李连群、曾洁、黄汝强、陈效良、吴伟泉、舒世忠、王京红、焦勇。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为：

- GB/T 13391—1992；
- GB/T 13391—2000。

餐饮企业的等级划分和评定

1 范围

本标准规定了餐饮企业等级划分的术语和定义、等级划分的依据和评定方式、等级的评定和管理原则、监督管理原则以及等级评定等要求。

本标准适用于中华人民共和国境内有合法经营资质的餐饮企业。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB 14930.1 食品工具、设备用洗涤剂卫生标准

GB 14930.2 食品工具、设备用洗涤剂消毒剂卫生标准

GB 14934 食(饮)具消毒卫生标准

GB 16153 饭馆(餐厅)卫生标准

GB/T 19001 质量管理体系 要求(GB/T 19001—2008,ISO 9001:2008,IDT)

食品卫生监督量化分级管理指南 卫法监发[2007]

餐饮业和集体用餐配送单位卫生规范 中华人民共和国卫生部

餐饮业食品索证管理规定 卫监督发[2007]274号

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

3.1

餐饮企业 restaurant

即时烹调加工、销售餐饮制品并为消费者提供就餐场所和消费服务的企业。

4 等级划分与标识

4.1 等级划分

餐饮企业共分为五个等级,即一钻级、二钻级、三钻级、四钻级、五钻级(含白金五钻级)。

4.2 标识

以钻石为餐饮企业的等级标识:一颗钻石表示一钻级、二颗钻石表示二钻级、三颗钻石表示三钻级、四颗钻石表示四钻级、五颗钻石表示五钻级(白金五钻以颜色不同来区分)。钻石的颗数越多,表示餐饮企业的级别越高。

5 等级划分的依据和评定方式

5.1 等级划分的依据包括餐饮企业建筑特点、设备设施条件、菜品质量、服务能力、管理水平、技术力量以及食品安全和环境卫生状况等。

5.2 餐饮企业等级的具体要求见附录 A。

5.3 餐饮企业等级评定方法应符合 GB/T 19001 的要求,评分细则见附录 B。