



中华人民共和国国家标准

GB/T 43442—2023

智慧城市 城市智能服务体系构建指南

Smart city—Guidelines for construction of city intelligent service system

2023-11-27 发布

2024-06-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	1
5 原则	2
6 城市智能服务体系概念模型	2
6.1 概述	2
6.2 模型组成	3
7 核心要素	3
7.1 需求	3
7.2 目标	3
7.3 技术	4
7.4 应用	4
8 关键特征	5
9 构建流程	5
9.1 规划设计	5
9.2 建设实施	5
9.3 运营管理	6
9.4 评价优化	6
参考文献	7

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本文件起草单位：山东省计算中心(国家超级计算济南中心)、中国电子技术标准化研究院、山东省大数据局、中国人民大学、山东新一代标准化研究院有限公司、中移雄安信息通信科技有限公司、蒙阴县大数据中心、神思电子技术股份有限公司、北京交通大学、西安电子科技大学、云赛智联股份有限公司、上海数字产业发展有限公司、聊城大学、金云数据科技有限公司、青岛海信网络科技股份有限公司、成都秦川物联网科技股份有限公司、杭州海康威视数字技术股份有限公司、北控城市环境服务集团有限公司、深圳市华傲数据技术有限公司、华为技术有限公司、中科迈航信息技术有限公司、山东浪潮新基建科技有限公司、上海商汤智能科技有限公司、腾讯云计算(北京)有限责任公司、平安国际智慧城市科技股份有限公司、中电科新型智慧城市研究院有限公司、西安航天弘发实业有限公司、中关村视听产业技术创新联盟。

本文件主要起草人：方可、庄广新、张红卫、王妍、安小米、李乔、刘文、华昱森、贺振华、郑庆国、彭革非、高万里、房德川、王伟、习宁、李刚、章建兵、熊自伟、高永超、井焜、乔良、李学民、崔光磊、杨叶、张振领、邵泽华、党桥桥、郑旭、李建伟、罗凌、张元玉、汪书成、何旭珩、崔昊、朱新为、王琰、宋剑锋、黄超、孙汀、严淦、范婉锋、张伟民。

引 言

随着我国新型城镇化进程的不断推进,城市智能服务的需求越来越多样,对城市智能服务体系的构建也提出越来越多的挑战,城市管理者迫切需要运用新技术手段来改变传统的城市治理和服务模式,以满足市民日益增长的城市服务需求。通过提供高质量的城市智能服务,运用数字化方式解决城市治理和发展难题,可有效提升城市治理能力和治理水平,提升居民的数字化生活体验,推动产业转型升级,从而促进城市绿色低碳可持续发展。但随着各个领域和多种形式的城市智能服务出现,城市管理者又面临如何通过指导智能服务体系的构建,以有效促进智慧城市各领域健康发展的问題。

为满足政府、企业和居民等不同用户对城市智能服务相关活动开展的有关需求,指导相关单位开展城市智能服务体系的构建工作,制定城市智能服务体系构建指南标准尤为重要。本文件围绕城市智能服务这一核心目标,明确城市智能服务体系的构建原则,提出城市智能服务体系的概概念模型,并基于智能服务的核心要素、关键特征分析,提出城市智能服务体系的构建流程,可为城市智能服务体系的构建提供指南。

智慧城市 城市智能服务体系构建指南

1 范围

本文件给出了城市智能服务体系构建的原则,描述了城市智能服务体系概念模型、核心要素、关键特征和构建流程。

本文件适用于指导城市智能服务体系的构建。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 37043—2018 智慧城市 术语

3 术语和定义

GB/T 37043—2018 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

城市智能服务 **city intelligent service**

为提升城市治理和服务水平,改善城市生产生活质量,推进城市绿色低碳可持续发展,运用物联网、大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术,以智能化的方式,主动、安全、绿色、友善、高效地提供满足用户需求的城市服务。

注 1: 智能化的方式是指利用数字化软件系统或平台、城市运营中心或市民服务中心等场所、智能服务终端等终端设备,以智能感知、智能分析、智能决策、智能执行等方式,为政府、企业和居民等用户提供城市智能服务。

注 2: 主动是指主动感知用户的需求,主动执行活动提供服务;安全是指在保障信息安全的前提下,提供合规服务;绿色是指智能服务提供过程是低碳、环保的,以低能耗取得服务效果;友善是指在为用户提供智能服务的过程中遵循公认的科技伦理;高效是指打破信息壁垒,可快速响应用户需求,减少用户等待时间。

3.2

城市智能服务体系构建 **construction of city intelligent service system**

分析城市智能服务的核心要素与关键特征,形成规划设计、建设实施、运营管理、评价优化等城市智能服务体系规范化构建流程的过程。

3.3

城市智能服务体系概念模型 **conceptual model of city intelligent service system**

城市智能服务体系的核心组成要素及其相互关系的抽象描述。

4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

AI: 人工智能(Artificial Intelligence)

IoT: 物联网(Internet of Things)