



中华人民共和国国家标准

GB/T 15731—1995

内河旅游船星级的划分及评定

Star-rating standard for
cruise ships on inland river

1995-11-07 发布

1996-01-01 实施

国家技术监督局 发布

目 次

前言

1 范围	1
2 引用标准	1
3 定义	1
4 内河旅游船星级的划分和依据	1
5 标志	2
6 内河旅游船星级划分条件	2
7 旅游船营运卫生、环境保护、公共信息图形符号要求	9
8 服务质量要求	10
9 内河旅游船星级的评定与监督检查	10

前 言

本标准是旅游船服务质量标准。制定本标准,目的在于通过对旅游船的服务质量进行等级评定,确立旅游船的服务形象,促进我国旅游船服务质量稳步提高。

旅游船按本标准进行星级评定时,必须持有国家交通主管机关或授权机构(中国船级社)颁发的全部有效证书。

本标准是在参考了国际有关旅游船等级评定的资料,结合我国的国情制定的。是对我国内河旅游船实行等级划分和规范化管理的依据。

本标准由国家旅游局提出。

本标准由全国旅游标准化技术委员会归口并负责解释。

本标准负责起草单位:湖北省旅游局。参加起草单位:中国长江航运集团总公司、武汉船舶检验局、长江船舶设计院、扬子江游船总公司。

本标准主要起草人:刘大江、肖铜川、彭炎祥、龚昌时、陈小平、陈修海、张少明。

中华人民共和国国家标准

内河旅游船星级的划分及评定

GB/T 15731—1995

Star-rating standard for
cruise ships on inland river

1 范围

本标准规定了我国内河旅游船的星级划分和评定原则、方法与要求。

本标准适用于我国内河水域,具有 24 小时(含 24 小时)以上营运能力的旅游船。

2 引用标准

下列标准所包含的条文,通过在本标准中引用而构成本标准的条文。本标准出版时,所示版本均为有效。所有标准都会被修订,使用本标准的各方应探讨使用下列标准最新版本的可能性。

GB 5749—85 生活饮用水卫生标准

GB 9664—88 文化娱乐场所卫生标准

GB 9665—88 公共浴室卫生标准

GB 9666—88 理发店、美容院(店)卫生标准

GB 9673—88 公共交通工具卫生标准

GB 10001—1995 公共信息标志用图形符号

GB/T 19004.2—1995 质量管理和质量体系要素 第二部分:服务指南

JT 78—94 内河豪华旅游船卫生标准

WH 0201—94 歌舞厅照明及光污染限值标准

3 定义

3.1 星级 star-rating system

表示内河旅游船服务设施和服务质量的等级。

3.2 阳光甲板 sun deck

供旅游者室外观光或开展其他室外活动的甲板。

4 内河旅游船星级的划分和依据

4.1 内河旅游船星级的划分

内河旅游船划分为五个星级,即一星级、二星级、三星级、四星级、五星级。星级越高,表示旅游船的服务等级越高。

4.2 内河旅游船星级划分的依据

星级的划分以内河旅游船的装饰、设施、设备及管理、服务水平、旅游者满意程度为依据,具体的评定办法按旅游船设施设备评定细则、设施设备的维修保养评定细则、清洁卫生的评定细则、服务质量的评定细则及宾客意见评定细则执行。

国家技术监督局 1995-11-07 批准

1996-01-01 实施