



中华人民共和国国家标准

GB/T 20647.4—2006

社区服务指南 第4部分：卫生服务

Guideline for community service—
Part 4: Healthcare service

2006-12-22 发布

2007-06-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会

发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语	1
4 基本原则	1
5 社区卫生服务的主要内容和要求	2
5.1 社区健康教育	2
5.2 社区预防	2
5.3 社区保健	4
5.4 社区康复	6
5.5 社区计划生育服务	6
5.6 社区治疗	6
6 社区卫生服务管理	7
6.1 组织和人员	7
6.2 社区卫生信息管理	8
7 社区卫生服务的评价	9
7.1 评价原则	9
7.2 评价内容	9
7.3 评价程序	11
附录 A (资料性附录) 个人健康档案表	12

前 言

GB/T 20647《社区服务指南》分为九个部分：

- 第 1 部分：总则
- 第 2 部分：环境管理
- 第 3 部分：文化、教育、体育服务
- 第 4 部分：卫生服务
- 第 5 部分：法律服务
- 第 6 部分：青少年服务
- 第 7 部分：社区扶助服务
- 第 8 部分：家政服务
- 第 9 部分：物业服务

本部分为 GB/T 20647 第 4 部分。

本部分的附录 A 是资料性附录。

本部分由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口。

本部分主要起草单位：中国标准化研究院、卫生部医院管理研究所、北京市东城区和平里街道社区服务中心、北京市质量技术监督局、上海市质量技术监督局、浙江省质量技术监督局、武汉市质量技术监督局、青岛市质量技术监督局、南京市质量技术监督局。

本部分主要起草人：冯卫、左佩兰、柳成洋、尹彦、冯文、俞汝龙、王桐叙。

引 言

随着我国社会经济的快速发展,社区发展和社区服务的重要性不断提高,社区服务迫切需要规范化管理。深入开展标准化工作将为社区的健康、有序发展提供有力的技术支撑。

社区卫生服务是社区服务中的重要内容。伴随着我国医疗卫生体制改革的深化,社区卫生服务获得迅速发展,并成为实现人人享有初级卫生保健目标的基本环节。社区卫生服务是社会医疗卫生保障体系的重要组成,发展社区卫生服务是解决居民常见病、多发病防治问题和应对突发公共卫生事件的有效途径。开展社区卫生服务对于坚持预防为主、防治结合的方针,优化城市卫生服务结构,方便群众就医,减轻费用负担,建立和谐的医患关系具有重要意义。

社区卫生服务面对全体社区成员,工作具有综合性和多样性,如何使社区卫生服务最大限度地满足社区居民的需求,提高满意度,标准化工作是加强社会监督,切实维护社区居民利益的有力依据。社区卫生服务国家标准的制定将为社区发展提供标准化的技术支持,为国家相关的法律、法规的实施提供实际操作的工具,为提高社区卫生服务组织管理水平,规范服务人员的服务行为,提高服务质量,维护社区居民利益打下基础。

社区服务指南

第4部分：卫生服务

1 范围

GB/T 20647 的本部分规定了社区中卫生服务的术语和定义、内容和要求、对服务组织及服务人员的要求和服务评价。

本部分适用于社区服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本部分的引用而成为本部分的条款。凡是注日期的引用文件，其随后所有的修改单（不包括勘误的内容）或修订版均不适用于本部分，然而，鼓励根据本部分达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本部分。

GB/T 20647.1 社区服务指南 第1部分：总则

3 术语

GB/T 20647.1 确立的以及下列术语和定义适用于 GB/T 20647 的本部分。

3.1

社区卫生服务 community healthcare service

以基层卫生服务机构为主体，以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人、贫困居民为服务重点，以解决社区主要卫生问题、满足社区基本卫生需求为目的，融健康教育、预防、保健、康复、计划生育技术服务和一般常见病、多发病的诊疗为一体，提供安全、有效、经济、便捷的公共卫生服务和基本医疗服务。

3.2

社区保健 community health care

以健康为中心，以社区居民为对象，以家庭为基础，采用系统管理的办法，向社区提供连续和综合的保健性服务。

3.3

社区康复 community based rehabilitation

是患者（残疾者）经过临床治疗阶段后，为促进身心进一步恢复，由社区卫生服务机构提供的康复服务。

3.4

社区健康教育 community health education

是以社区居民为对象，以促进社区居民健康为目标，有组织、有计划、有评价地进行健康教育活动。目的是促进和引导社区居民建立健康理念，关心自身、家庭和社区居民的健康问题，养成健康的行为和生活方式，提高自我保健能力和群体健康水平。

4 基本原则

- 4.1 坚持社区公共卫生和基本医疗服务并重，中西医并重，防治结合。
- 4.2 坚持社区卫生服务的公益性质，注重卫生服务的公平、效率和可及性。
- 4.3 坚持以人为本，提供安全、有效、便捷、经济的卫生服务。